

9. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、SNS、開館日数、データベース、電子書籍

※「読セ」→子ども読書活動支援センター「配本」→予約資料配本サービス「ちさと」→千里山・佐井寺図書館「(分)」→分室

【レファレンス受付件数】

(単位：件)

	中央	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	E-レファ	計
一般	1,918	1,540	1,540	830	967	566	1,648	1,016	734	513	24	11,296
児童	456	87	45	213	124	47	351	130	52	38	-	1,543
計	2,374	1,627	1,585	1,043	1,091	613	1,999	1,146	786	551	24	12,839

※「E-レファ」→E-レファレンス（Webでの受付、一般に含める）

【コピーサービス】

(単位：枚)

	中央	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	計
枚数	3,135	2,801	2,141	1,155	1,650	539	660	963	1,645	466	15,155

【予約受付件数】

(単位：件)

	中央	読セ/配本	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	計	
図書	一般書	83,581	6,186	145,557	75,058	152,949	128,522	101,168	64,979	118,199	91,006	63,076	1,030,281
	(内WEB)	(61,491)	(2,107)	(121,569)	(58,834)	(132,599)	(109,182)	(89,265)	(48,598)	(95,674)	(77,593)	(50,766)	(847,678)
	児童書	12,944	619	28,904	5,860	27,254	31,642	18,451	10,751	21,451	16,051	7,631	181,558
(内WEB)	(11,353)	(615)	(25,297)	(4,526)	(25,047)	(27,202)	(16,713)	(9,574)	(18,988)	(14,529)	(6,838)	(160,682)	
小計	96,525	6,805	174,461	80,918	180,203	160,164	119,619	75,730	139,650	107,057	70,707	1,211,839	
(内WEB)	(72,844)	(2,722)	(146,866)	(63,360)	(157,646)	(136,384)	(105,978)	(58,172)	(114,662)	(92,122)	(57,604)	(1,008,360)	
視聴覚	6,243	38	12,283	7,260	11,265	11,697	7,470	5,808	8,391	9,265	5,311	85,031	
(内WEB)	(5,276)	(38)	(10,530)	(5,249)	(10,130)	(10,154)	(6,638)	(4,828)	(7,383)	(8,013)	(4,537)	(72,776)	
総計	102,768	6,843	186,744	88,178	191,468	171,861	127,089	81,538	148,041	116,322	76,018	1,296,870	
(内WEB)	(78,120)	(2,760)	(157,396)	(68,609)	(167,776)	(146,538)	(112,616)	(63,000)	(122,045)	(100,135)	(62,141)	(1,081,136)	

※「公共図書館調査票」(公社)日本図書館協会への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	4台	7台	3台	3台	11台	3台	3台	2台	9台	2台	47台
利用件数	1,116件	3,785件	2,064件	1,973件	478件	158件	1,889件	1,598件	2,628件	283件	15,972件

※端末台数は、WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末・データベース専用端末の台数

【ホームページへのアクセス件数】

(単位：件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
令和3年度	1,976,552	8,225,915	5,058
令和4年度	1,570,965	9,031,724	4,656
令和5年度	1,281,453	9,337,746	4,022

※令和3年1月からホームページをリニューアル。

【開館日数】

中央	千里	さんくす	江坂	ちさと
342日	343日	343日	324日	341日
千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)
343日	343日	343日	343日	344日

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
メールマガジン	配信回数	24回	24回	24回
	送信件数	84,021件	92,291件	99,683件
新着図書お知らせ	配信回数	52回	52回	52回
	送信件数	14,720件	17,575件	26,804件

【データベース利用件数】

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ログイン数	1,260回	1,319回	1,358回
検索回数	11,847回	9,482回	16,398回

※日経テレコンのログイン数及び、産経新聞データベースの検索回数は上記に含まない。

【SNS投稿件数】

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
投稿件数	Facebook	199件	185件	213件
	X (旧Twitter)	548件	698件	657件
フォロワー数(3月末時点)	Facebook	690件	889件	927件
	X (旧Twitter)	2,008件	2,122件	2,129件

【電子書籍利用件数】※令和3年7月運用開始

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ログイン数	23,661回	263,405回	199,534回
貸出数	10,234回	207,822回	143,075回
閲覧数	23,634回	391,416回	334,990回
予約数	3,544件	21,743件	15,801件
コンテンツ数	31,698点	31,688点	33,114点