

## 9. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、SNS、開館日数、データベース、電子図書

※「読セ」→子ども読書活動支援センター「配本」→予約資料配本サービス「ちさと」→千里山・佐井寺図書館「(分)」→分室

【レファレンス受付件数】

(単位：件)

	中央	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	E-レファ	計
一般	1,370	1,530	1,213	482	1,032	639	809	802	898	607	23	9,405
児童	273	84	19	67	151	35	193	80	69	45	-	1,016
計	1,643	1,614	1,232	549	1,183	674	1,002	882	967	652	23	10,421

※「E-レファ」→E-レファレンス（Webでの受付、一般に含める）

【コピーサービス】

(単位：枚)

	中央	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	計
枚数	3,281	2,129	2,501	474	2,242	755	608	320	2,372	480	15,162

【予約受付件数】

(単位：件)

	中央	読セ/配本	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	計	
図 書	一般書	82,935	7,783	146,027	72,516	145,084	128,619	100,430	57,319	95,115	94,792	65,238	995,858
	(内WEB)	(62,103)	(2,294)	(117,808)	(56,367)	(128,475)	(109,173)	(87,710)	(43,831)	(78,553)	(79,740)	(51,833)	(817,887)
	児童書	13,965	449	28,366	5,845	29,067	34,086	18,231	9,871	17,270	18,276	8,481	183,907
(内WEB)	(11,805)	(442)	(24,467)	(4,505)	(27,592)	(30,142)	(16,630)	(8,879)	(15,628)	(16,411)	(7,910)	(164,411)	
小計	96,900	8,232	174,393	78,361	174,151	162,705	118,661	67,190	112,385	113,068	73,719	1,179,765	
(内WEB)	(73,908)	(2,736)	(142,275)	(60,872)	(156,067)	(139,315)	(104,340)	(52,710)	(94,181)	(96,151)	(59,743)	(982,298)	
視聴覚	6,975	84	12,634	7,622	10,437	12,785	8,110	5,049	6,437	9,613	4,007	83,753	
(内WEB)	(5,909)	(84)	(10,676)	(5,652)	(9,386)	(10,898)	(7,045)	(4,357)	(5,663)	(8,243)	(3,296)	(71,209)	
総計	103,875	8,316	187,027	85,983	184,588	175,490	126,771	72,239	118,822	122,681	77,726	1,263,518	
(内WEB)	(79,817)	(2,820)	(152,951)	(66,524)	(165,453)	(150,213)	(111,385)	(57,067)	(99,844)	(104,394)	(63,039)	(1,053,507)	

※「公共図書館調査票」( (公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	千里	さんくす	江坂	ちさと	千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	5台	8台	4台	4台	12台	4台	4台	3台	10台	2台	56台
利用件数	3,701件	4,273件	1,808件	1,240件	1,090件	147件	2,227件	5,350件	2,007件	165件	22,008件
(内無線LAN)	(2,212件)	(727件)	(184件)	(113件)	(648件)	(40件)	(408件)	(4,761件)	(303件)	-	(9,396件)

※端末台数は、WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末・データベース専用端末・タブレット端末の台数(令和4年11月現在)

無線LANについては、令和4年11月から北千里に追加導入。

【ホームページへのアクセス件数】

(単位：件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
令和2年度	1,083,491	6,914,676	9,041
令和3年度	1,976,552	8,225,915	5,058
令和4年度	1,570,965	9,031,724	4,656

※令和3年1月からホームページをリニューアル。

【開館日数】

中央	千里	さんくす	江坂	ちさと
341日	342日	341日	343日	340日
千里丘	健都	北千里	山田駅前	山田(分)
342日	342日	324日	342日	344日

※改修工事等のため、江坂に令和4年9月30日から臨時窓口を設置。

予約資料の貸出を行った臨時休館期間も上記に含む。

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
メール マガジン	配信回数	21回	24回	24回
	送信件数	63,278件	84,021件	92,291件
新着図書 お知らせ	配信回数	49回	52回	52回
	送信件数	11,832件	14,720件	17,575件

【データベース利用件数】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
ログイン数	1,074回	1,260回	1,319回
検索回数	6,223回	11,847回	9,482回

※日経テレコンのログイン数及び、産経新聞データベースの検索回数は

上記に含まない。

【SNS投稿件数】

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
投稿件数	Facebook	99件	199件	185件
	Twitter	822件	548件	698件
フォロワー数 (3月末時点)	Facebook	696件	690件	889件
	Twitter	1,783件	2,008件	2,122件

【電子書籍利用件数】※令和3年7月運用開始

	令和3年度	令和4年度
ログイン数	23,661回	263,405回
貸出数	10,234回	207,822回
閲覧数	23,634回	391,416回
予約数	3,544件	21,743件
コンテンツ数	31,698点	31,688点