

9. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、SNS、開館日数、データベース、電子図書

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫「読せ」→子ども読書活動支援センター「千・佐」→千里山・佐井寺図書館「(分)」→分室 (単位:件)

	中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	E-レファ	計
一般	1,230	1,191	301	1,157	673	1,659	673	672	826	746	48	9,176
児童	180	118	54	54	84	353	121	175	87	53	-	1,279
計	1,410	1,309	355	1,211	757	2,012	794	847	913	799	48	10,455

※「E-レファ」→E-レファレンス(Webでの受付、一般に含める)

【コピーサービス】

(単位:枚)

	中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	計
枚数	1,971	1,534	-	2,464	841	1,896	432	556	1603	689	11,986

【予約受付件数】

(単位:件)

	中央	BM/読せ	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	計	
図 書	一般書	82,687	5,490	162,207	100,401	85,172	158,723	145,076	111,149	58,062	107,790	77,010	1,093,767
	(内WEB)	(64,646)	(3,597)	(132,913)	(84,295)	(66,786)	(138,652)	(125,371)	(96,300)	(46,198)	(92,344)	(61,448)	(912,550)
	児童書	17,130	1,276	35,663	19,349	6,585	31,925	42,279	23,437	10,562	25,956	11,305	225,467
(内WEB)	(15,339)	(1,265)	(31,585)	(17,834)	(5,488)	(29,526)	(37,736)	(21,674)	(9,521)	(24,251)	(10,634)	(204,853)	
小計	99,817	6,766	197,870	119,750	91,757	190,648	187,355	134,586	68,624	133,746	88,315	1,319,234	
(内WEB)	(79,985)	(4,862)	(164,498)	(102,129)	(72,274)	(168,178)	(163,107)	(117,974)	(55,719)	(116,595)	(72,082)	(1,117,403)	
視聴覚	7,585	138	16,015	7,365	8,777	15,383	14,306	10,005	5,424	11,462	5,533	101,993	
(内WEB)	(6,517)	(138)	(13,462)	(6,378)	(7,068)	(13,317)	(12,214)	(9,044)	(4,659)	(10,321)	(4,748)	(87,866)	
総計	107,402	6,904	213,885	127,115	100,534	206,031	201,661	144,591	74,048	145,208	93,848	1,421,227	
(内WEB)	(86,502)	(5,000)	(177,960)	(108,507)	(79,342)	(181,495)	(175,321)	(127,018)	(60,378)	(126,916)	(76,830)	(1,205,269)	

※「公共図書館調査票」(公社)日本図書館協会への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	5台	8台	1台	4台	4台	12台	4台	4台	10台	2台	54台
利用件数	1,103件	933件	401件	539件	1,406件	356件	233件	701件	1,807件	116件	7,595件
(内無線LAN)	(907件)	(323件)	-	(81件)	(69件)	(259件)	(56件)	(160件)	(240件)	-	(2,095件)

※端末台数は、WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末・データベース専用端末・タブレット端末の台数(令和3年1月現在)

無線LANについては、令和3年1月から中央・さんくす・江坂・千里丘に追加導入。

【ホームページへのアクセス件数】

(単位:件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
令和元年度	870,262	6,403,399	22,733
令和2年度	1,083,491	6,914,676	9,041
令和3年度	1,976,552	8,225,915	5,058

※令和3年1月からホームページをリニューアル。

【開館日数】 ※BMは運行日数(8月末まで)

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐
343日	346日	345日	346日	344日	346日
千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	BM	
346日	343日	346日	346日	76日	

※予約資料の貸出を行った臨時休館期間も上記に含む。

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
メール マガジン	配信回数	23回	21回	24回
	送信件数	59,393件	63,278件	84,021件
新着図書 お知らせ	配信回数	51回	49回	52回
	送信件数	13,341件	11,832件	14,720件

【データベース利用件数】

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
ログイン数	1,097回	1,074回	1,260回
検索回数	14,597回	6,223回	11,847回

※日経テレコンのログイン数及び産経新聞データベースの検索回数は上記に含まない。

【SNS投稿件数】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
投稿件数	Facebook	313件	99件	199件
	Twitter	806件	822件	548件
フォロワー数 (3月末時点)	Facebook	617件	696件	690件
	Twitter	1,162件	1,783件	2,008件

【電子図書利用件数】

	令和3年度
ログイン数	23,661回
貸出数	10,234回
予約数	3,544件

※令和3年7月運用開始