

9. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、SNS、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 単位：件

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	計
一般	293	-	694	211	1,066	816	1,115	433	372	552	488	6,040
児童	46	-	36	17	37	98	164	72	77	46	36	629
計	339	-	730	228	1,103	914	1,279	505	449	598	524	6,669

【コピーサービス】

(単位：枚)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	計
枚数	400	-	1,072	-	1,400	529	1,132	269	161	660	445	6,068

【予約受付件数】

(単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	計	
図書	一般書	54,815	9,110	129,858	80,623	82,079	131,746	120,437	92,320	15,845	89,430	67,534	873,797
	(内WEB)	(43,734)	(7,317)	(108,190)	(67,329)	(67,087)	(117,629)	(103,397)	(80,512)	(13,033)	(77,390)	(54,901)	(740,519)
	児童書	11,714	2,596	26,675	13,838	8,237	26,161	33,374	20,505	3,340	20,696	10,886	178,022
	(内WEB)	(11,067)	(2,557)	(23,856)	(12,974)	(7,206)	(24,661)	(30,419)	(18,969)	(3,018)	(19,435)	(10,309)	(164,471)
小計	66,529	11,706	156,533	94,461	90,316	157,907	153,811	112,825	19,185	110,126	78,420	1,051,819	
(内WEB)	(54,801)	(9,874)	(132,046)	(80,303)	(74,293)	(142,290)	(133,816)	(99,481)	(16,051)	(96,825)	(65,210)	(904,990)	
視聴覚	4,844	363	12,327	5,934	7,770	10,946	11,412	8,916	1,505	9,974	4,663	78,654	
(内WEB)	(4,352)	(361)	(10,759)	(5,398)	(6,396)	(10,006)	(9,831)	(7,926)	(1,296)	(8,941)	(4,251)	(69,517)	
総計	71,373	12,069	168,860	100,395	98,086	168,853	165,223	121,741	20,690	120,100	83,083	1,130,473	
(内WEB)	(59,153)	(10,235)	(142,805)	(85,701)	(80,689)	(152,296)	(143,647)	(107,407)	(17,347)	(105,766)	(69,461)	(974,507)	

※「公共図書館調査票」(公社)日本図書館協会)への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	5台	-	8台	1台	4台	4台	12台	4台	4台	10台	2台	54台
利用件数	61件	-	1,844件	376件	701件	1,202件	456件	266件	213件	1,378件	63件	6,560件
(内無線LAN)	(61件)	-	(274件)	-	(2件)	(0件)	(87件)	(0件)	(48件)	(86件)	-	(558件)

※端末台数は、WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末・データベース専用端末・タブレット端末の台数(令和3年1月現在)

中央の利用件数については、管理システムの不具合により集計できず、無線LANのみの数値。

無線LANについては、令和3年1月から中央・さんくす・江坂・千里丘に追加導入。

【ホームページへのアクセス件数】

(単位：件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成30年度	908,975	6,424,185	23,156
令和元年度	870,262	6,403,399	22,733
令和2年度	1,083,491	6,914,676	9,041

※令和3年1月からホームページをリニューアル。

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐
272日	310日	310日	310日	310日	310日
千里丘	健都	山田駅前	山田(分)	BM	
310日	125日	310日	310日	167日	

※予約資料の貸出を行った臨時休館期間も上記に含む。

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成30年度	令和元年度	令和2年度
メールマガジン	配信回数	24回	23回	21回
	送信件数	52,384件	59,393件	63,278件
新着図書お知らせ	配信回数	52回	51回	49回
	送信件数	14,723件	13,341件	11,832件

【データベース利用件数】

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
ログイン数	804回	1,097回	1,074回
検索回数	12,580回	14,597回	6,223回

※日経テレコンのログイン数及び産経新聞データベースの検索回数は上記に含まない。

【SNS投稿件数】

		平成30年度	令和元年度	令和2年度
投稿件数	Facebook	452件	313件	99件
	Twitter	563件	806件	822件
フォロワー数(3月末時点)	Facebook	-	617件	696件
	Twitter	694件	1,162件	1,783件