

9. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、SNS、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 (単位: 件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般	143	-	1,492	554	2,278	1,599	1,844	838	1,743	397	10,888
児童	2	-	89	152	90	372	509	109	326	86	1,735
計	145	-	1,581	706	2,368	1,971	2,353	947	2,069	483	12,623

【コピーサービス】

(単位: 枚)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
枚数	94	-	3,495	-	3,076	1,639	2,970	805	2,222	937	15,238

【予約受付件数】

(単位: 件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計	
図書	一般書	48,370	9,700	135,980	75,641	88,929	134,829	116,435	91,767	88,701	61,721	852,073
	(内WEB)	(36,310)	(7,742)	(103,266)	(59,466)	(68,589)	(112,537)	(92,289)	(76,052)	(69,825)	(47,327)	(673,403)
	児童書	9,184	2,546	23,581	11,093	9,659	21,027	30,750	17,868	16,431	9,917	152,056
	(内WEB)	(8,220)	(2,476)	(17,435)	(9,416)	(7,471)	(17,883)	(23,439)	(15,067)	(13,241)	(8,204)	(122,852)
小計	57,554	12,246	159,561	86,734	98,588	155,856	147,185	109,635	105,132	71,638	1,004,129	
(内WEB)	(44,530)	(10,218)	(120,701)	(68,882)	(76,060)	(130,420)	(115,728)	(91,119)	(83,066)	(55,531)	(796,255)	
視聴覚	4,171	496	14,561	6,450	11,183	13,308	12,682	9,427	9,854	4,889	87,021	
(内WEB)	(3,613)	(477)	(12,249)	(5,645)	(8,567)	(11,342)	(9,536)	(8,121)	(8,553)	(4,190)	(72,293)	
総計	61,725	12,742	174,122	93,184	109,771	169,164	159,867	119,062	114,986	76,527	1,091,150	
(内WEB)	(48,143)	(10,695)	(132,950)	(74,527)	(84,627)	(141,762)	(125,264)	(99,240)	(91,619)	(59,721)	(868,548)	

※「公共図書館調査票」((公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	3台	-	7台	1台	2台	3台	11台	4台	9台	2台	42台
利用件数	0件	-	5,878件	1,284件	4,761件	3,794件	3,048件	2,464件	3,266件	864件	25,359件
(内無線LAN)	-	-	(1,224件)	-	-	-	(1,352件)	-	(1,120件)	-	(3,696件)

※端末台数については、平成30年度(2018年度)統計よりカウント方法を変更。

※山田駅前12月~3月分については、

平成29年度まで: WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末をカウント

管理システムの不具合により

平成30年度から: WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末・データベース専用端末をカウント

数値に含まれず。

【ホームページへのアクセス件数】

(単位: 件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成29年度	995,136	6,441,997	22,411
平成30年度	908,975	6,424,185	23,156
令和元年度	870,262	6,403,399	22,733

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂
239日	313日	315日	313日	314日
千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	BM
312日	313日	313日	315日	192日

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成29年度	平成30年度	令和元年度
メールマガジン	配信回数	24回	24回	23回
	送信件数	41,368件	52,384件	59,393件
新着図書お知らせ	配信回数	52回	52回	51回
	送信件数	12,220件	14,723件	13,341件

【SNS投稿件数】

		平成29年度	平成30年度	令和元年度
SNS投稿件数	Facebook	532件	452件	313件
	Twitter	628件	563件	806件