

11. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、SNS、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 (単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般	1,717	44	1,996	527	1,714	1,658	2,356	1,242	1,540	376	13,170
児童	353	1	195	155	72	319	585	131	266	48	2,125
計	2,070	45	2,191	682	1,786	1,977	2,941	1,373	1,806	424	15,295

【コピーサービス】

(単位：枚)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
枚数	4,277	-	4,502	-	3,436	1,951	2,506	895	2,380	724	20,671

【予約受付件数】

(単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計	
図書	一般書	77,858	9,243	136,180	75,121	80,702	129,476	109,544	87,139	89,569	59,839	854,671
	(内WEB)	(50,469)	(7,696)	(101,102)	(59,311)	(61,362)	(109,238)	(85,808)	(70,923)	(69,134)	(46,180)	(661,223)
	児童書	13,267	2,376	22,747	11,041	8,289	18,977	27,688	17,183	16,656	9,828	148,052
	(内WEB)	(10,839)	(2,329)	(16,461)	(8,923)	(5,915)	(15,112)	(20,104)	(13,808)	(12,157)	(7,859)	(113,507)
小計	91,125	11,619	158,927	86,162	88,991	148,453	137,232	104,322	106,225	69,667	1,002,723	
(内WEB)	(61,308)	(10,025)	(117,563)	(68,234)	(67,277)	(124,350)	(105,912)	(84,731)	(81,291)	(54,039)	(774,730)	
視聴覚	5,815	583	15,724	7,187	10,760	13,854	12,970	9,621	11,329	5,164	93,007	
(内WEB)	(4,755)	(583)	(12,972)	(6,297)	(8,172)	(11,853)	(9,619)	(8,325)	(9,204)	(4,284)	(76,064)	
総計	96,940	12,202	174,651	93,349	99,751	162,307	150,202	113,943	117,554	74,831	1,095,730	
(内WEB)	(66,063)	(10,608)	(130,535)	(74,531)	(75,449)	(136,203)	(115,531)	(93,056)	(90,495)	(58,323)	(850,794)	

※「公共図書館調査票」((公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	3台	-	7台	1台	2台	3台	11台	4台	9台	2台	42台
利用件数	2,430件	-	6,457件	1,378件	5,461件	4,237件	3,494件	2,780件	5,088件	1,041件	32,366件
(内無線LAN)	-	-	(1,570件)	-	-	-	(1,101件)	-	(694件)	-	(3,365件)

※端末台数については、今回(平成30年度統計)よりカウント方法を変更。

平成29年度まで：WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末をカウント

平成30年度より：WEB利用専用端末・WEB及びデータベース利用兼用端末・データベース専用端末をカウント

【ホームページへのアクセス件数】

(単位：件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成28年度	1,140,837	6,008,077	17,016
平成29年度	995,136	6,441,997	22,411
平成30年度	908,975	6,424,185	23,156

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂
342日	338日	341日	338日	339日
千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	BM
337日	339日	338日	340日	195日

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
メールマガジン	配信回数	24回	24回	24回
	送信件数	27,677件	41,368件	52,384件
新着図書お知らせ	配信回数	52回	52回	52回
	送信件数	9,086件	12,220件	14,723件

【SNS投稿件数】

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
SNS投稿件数	Facebook	520件	532件	452件
	Twitter	738件	628件	563件