

11. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、SNS、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 (単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般	2,842	-	2,426	423	1,659	1,415	1,879	1,194	1,756	344	13,938
児童	511	-	258	122	81	418	338	145	295	61	2,229
計	3,353	-	2,684	545	1,740	1,833	2,217	1,339	2,051	405	16,167

【コピーサービス】

(単位：枚)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
枚数	3,926	-	5,253	-	3,238	1,668	3,126	1,103	2,946	826	22,086

【予約受付件数】

(単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計	
図書	一般書	74,603	8,562	126,470	71,686	79,737	122,587	98,284	85,717	84,084	58,671	810,401
	(内WEB)	(48,636)	(7,246)	(91,798)	(55,894)	(59,308)	(100,923)	(75,744)	(67,919)	(64,191)	(44,929)	(616,588)
	児童書	13,471	2,981	21,979	10,273	8,656	16,777	23,780	17,473	15,864	9,536	140,790
	(内WEB)	(10,213)	(2,912)	(15,194)	(8,481)	(6,417)	(12,076)	(16,254)	(13,215)	(11,317)	(7,904)	(103,983)
小計	88,074	11,543	148,449	81,959	88,393	139,364	122,064	103,190	99,948	68,207	951,191	
(内WEB)	(58,849)	(10,158)	(106,992)	(64,375)	(65,725)	(112,999)	(91,998)	(81,134)	(75,508)	(52,833)	(720,571)	
視聴覚	6,458	516	14,732	8,067	11,988	14,799	13,485	11,240	11,246	5,405	97,936	
(内WEB)	(5,113)	(511)	(12,006)	(7,083)	(9,222)	(12,336)	(10,072)	(9,623)	(9,285)	(4,540)	(79,791)	
総計	94,532	12,059	163,181	90,026	100,381	154,163	135,549	114,430	111,194	73,612	1,049,127	
(内WEB)	(63,962)	(10,669)	(118,998)	(71,458)	(74,947)	(125,335)	(102,070)	(90,757)	(84,793)	(57,373)	(800,362)	

※「公共図書館調査票」((公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	3台	-	6台	1台	2台	2台	9台	4台	9台	2台	38台
利用件数	2,208件	-	6,747件	1,451件	5,273件	3,497件	3,156件	3,453件	5,997件	1,593件	33,375件
(内無線LAN)	-	-	(935件)	-	-	-	(911件)	-	(710件)	-	(2,556件)

【ホームページへのアクセス件数】

(単位：件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成27年度	1,965,325	4,640,158	11,458
平成28年度	1,140,837	6,008,077	17,016
平成29年度	995,136	6,441,997	22,411

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂
339日	341日	342日	342日	342日
千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	BM
340日	342日	340日	342日	190日

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
メールマガジン	配信回数	24回	24回	24回
	送信件数	31,043件	27,677件	41,368件
新着図書お知らせ	配信回数	51回	52回	52回
	送信件数	37,414件	9,086件	12,220件

【SNS投稿件数】

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
SNS投稿件数	Facebook	580件	520件	532件
	Twitter	934件	738件	628件