

11. その他統計項目

レファレンス、コピー、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 (単位: 件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般	3,374	-	4,038	551	1,854	2,276	5,729	1,840	3,591	725	23,978
児童	609	-	615	167	96	513	1,660	467	789	217	5,133
計	3,983	-	4,653	718	1,950	2,789	7,389	2,307	4,380	942	29,111

【コピーサービス】

(単位: 枚)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
枚数	6,031	-	3,500	-	3,333	2,324	3,323	1,133	2,503	1,034	23,181

【予約受付件数】

(単位: 件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計	
図 書	一般書	68,702	8,850	123,260	69,916	80,424	118,149	96,885	79,718	83,154	57,238	786,296
	(内WEB)	(44,070)	(7,296)	(89,500)	(52,483)	(57,934)	(96,475)	(71,967)	(63,110)	(61,385)	(42,374)	(586,594)
	児童書	14,160	3,085	24,267	10,538	7,677	14,153	23,136	16,891	15,240	7,040	136,187
	(内WEB)	(9,868)	(3,013)	(15,693)	(7,378)	(5,434)	(10,080)	(14,683)	(12,158)	(9,656)	(5,169)	(93,132)
小計	82,862	11,935	147,527	80,454	88,101	132,302	120,021	96,609	98,394	64,278	922,483	
(内WEB)	(53,938)	(10,309)	(105,193)	(59,861)	(63,368)	(106,555)	(86,650)	(75,268)	(71,041)	(47,543)	(679,726)	
視聴覚	6,865	466	16,932	9,028	13,111	13,501	14,017	13,092	11,697	6,100	104,809	
(内WEB)	(5,179)	(449)	(13,637)	(7,054)	(10,037)	(11,041)	(10,881)	(10,995)	(9,840)	(4,915)	(84,028)	
総計	89,727	12,401	164,459	89,482	101,212	145,803	134,038	109,701	110,091	70,378	1,027,292	
(内WEB)	(59,117)	(10,758)	(118,830)	(66,915)	(73,405)	(117,596)	(97,531)	(86,263)	(80,881)	(52,458)	(763,754)	

※「公共図書館調査票」((公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	3台	-	6台	1台	2台	2台	9台	4台	9台	2台	38台
利用件数	1,676件	-	8,968件	1,571件	5,400件	3,626件	3,448件	3,586件	5,292件	1,452件	35,019件
(内無線LAN)	-	-	(667件)	-	-	-	(859件)	-	(448件)	-	(1,974件)

【ホームページへのアクセス件数】

(単位: 件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成26年度	2,015,633	5,053,134	19,981
平成27年度	1,965,325	4,640,158	11,458
平成28年度	1,140,837	6,008,077	17,016

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂
339日	341日	344日	342日	343日
千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	BM
339日	342日	340日	342日	188日

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
メール マガジン	配信回数	24回	24回	24回
	送信件数	34,831件	31,043件	27,677件
新着図書 お知らせ	配信回数	52回	51回	52回
	送信件数	42,242件	37,414件	9,086件

【SNS投稿件数】

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
SNS 投稿件数	Facebook	531件	580件	520件
	Twitter	1,131件	934件	738件