

11. その他統計項目

レファレンス、コピー、書庫出納、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 (単位: 件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般	2,958	-	4,988	662	3,914	1,396	7,174	2,227	4,282	842	28,443
児童	525	-	833	235	401	316	1,432	597	781	166	5,286
計	3,483	-	5,821	897	4,315	1,712	8,606	2,824	5,063	1,008	33,729

【コピーサービス】

(単位: 枚)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
枚数	5,858	-	4,159	-	4,320	1,809	3,473	1,280	2,788	1,044	24,731

【予約受付件数】

(単位: 件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計	
図書	一般書	59,484	9,168	113,789	61,467	76,051	101,029	89,165	70,043	75,728	54,348	710,272
	(内WEB)	(36,063)	(7,223)	(77,578)	(44,105)	(49,838)	(80,460)	(60,380)	(52,050)	(53,271)	(37,771)	(498,739)
	児童書	11,381	2,590	19,853	9,961	6,466	9,623	18,450	13,860	13,946	7,905	114,035
	(内WEB)	(6,093)	(2,499)	(12,938)	(5,833)	(4,152)	(6,920)	(10,900)	(9,321)	(8,487)	(5,305)	(72,448)
小計	70,865	11,758	133,642	71,428	82,517	110,652	107,615	83,903	89,674	62,253	824,307	
(内WEB)	(42,156)	(9,722)	(90,516)	(49,938)	(53,990)	(87,380)	(71,280)	(61,371)	(61,758)	(43,076)	(571,187)	
視聴覚	5,362	81	14,045	8,481	12,343	12,690	13,647	11,210	10,774	5,544	94,177	
(内WEB)	(4,069)	(80)	(10,559)	(7,047)	(8,804)	(10,089)	(9,784)	(9,106)	(8,591)	(4,678)	(72,807)	
総計	76,227	11,839	147,687	79,909	94,860	123,342	121,262	95,113	100,448	67,797	918,484	
(内WEB)	(46,225)	(9,802)	(101,075)	(56,985)	(62,794)	(97,469)	(81,064)	(70,477)	(70,349)	(47,754)	(643,994)	

※「公共図書館調査票」((公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約(リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
端末台数 (2016.2~)	3台 (3台)	-	8台 (7台)	1台 (1台)	2台 (2台)	2台 (2台)	11台 (9台)	5台 (4台)	11台 (9台)	2台 (2台)	45台 (39台)
利用件数 (内無線LAN)	1,358件 -	-	6,987件 (34件)	790件 -	4,151件 -	2,848件 -	4,640件 (92件)	1,849件 -	4,436件 (39件)	972件 -	28,031件 (165件)

【ホームページへのアクセス件数】

(単位: 件)

	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成25年度	1,566,089	4,042,650	31,189
平成26年度	2,015,633	5,053,134	19,981
平成27年度	1,965,325	4,640,158	11,458

【利用者用CD-ROM利用件数】

	千・佐
端末台数	4台
利用件数	451件

*平成28年(2016年)2月1日以降2台。

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成25年度	平成26年度	平成27年度
メールマガジン	配信回数	24回	24回	24回
	送信件数	32,384件	34,831件	31,043件
新着図書お知らせ	配信回数	51回	52回	51回
	送信件数	36,805件	42,242件	37,414件

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂
334日	334日	334日	334日	326日
千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	BM
334日	334日	334日	334日	189日

【SNS投稿件数】

		平成26年度	平成27年度
SNS投稿件数	Facebook	531件	580件
	Twitter	1,131件	934件