

## 11. その他統計項目

レファレンス、コピー、書庫出納、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 (単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般	2,491	-	5,340	838	3,850	751	6,091	2,234	4,476	845	26,916
児童	581	-	876	296	433	144	1,419	858	824	202	5,633
計	3,072	-	6,216	1,134	4,283	895	7,510	3,092	5,300	1,047	32,549

【コピーサービス】

(単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
枚数	4,714	-	4,237	-	4,338	2,458	3,915	1,434	2,184	1,208	24,488

【書庫出納冊数】

(単位：冊)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
書庫出納冊数	16,852	-	2,170	37	5,840	35	27,729	621	5,660	1,295	60,239

【予約受付件数】

(単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般書	59,845	8,907	112,477	60,549	74,806	100,653	87,349	68,220	73,901	53,416	700,123
(内WEB)	(33,156)	(6,814)	(73,474)	(42,153)	(46,194)	(75,199)	(56,554)	(47,488)	(51,323)	(36,515)	(468,870)
児童書	10,105	2,597	18,747	8,278	6,926	7,261	17,830	14,434	13,087	6,607	105,872
(内WEB)	(4,667)	(2,523)	(12,555)	(4,742)	(4,523)	(4,513)	(9,750)	(8,134)	(7,189)	(3,670)	(62,266)
小計	69,950	11,504	131,224	68,827	81,732	107,914	105,179	82,654	86,988	60,023	805,995
(内WEB)	(37,823)	(9,337)	(86,029)	(46,895)	(50,717)	(79,712)	(66,304)	(55,622)	(58,512)	(40,185)	(531,136)
視聴覚	5,001	171	16,002	8,223	14,034	14,535	14,412	11,352	12,645	5,788	102,163
(内WEB)	(3,548)	(0)	(10,760)	(6,534)	(9,698)	(11,000)	(10,008)	(8,984)	(10,025)	(4,836)	(75,393)
総計	74,951	11,675	147,226	77,050	95,766	122,449	119,591	94,006	99,633	65,811	908,158
(内WEB)	(41,371)	(9,337)	(96,789)	(53,429)	(60,415)	(90,712)	(76,312)	(64,606)	(68,537)	(45,021)	(606,529)

※「公共図書館調査票」( (公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約 (リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	3台	-	8台	1台	2台	2台	11台	5台	11台	2台	45台
利用件数	1,371件	-	7,211件	895件	4,492件	2,966件	5,542件	2,780件	4,160件	1,369件	30,786件

【ホームページへのアクセス件数】

(単位：件)

年 月	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成26年4月	161,241	404,043	1,794
5月	170,984	410,773	1,969
6月	164,437	398,581	1,700
7月	168,696	396,552	1,854
8月	174,353	420,472	2,065
9月	168,192	405,571	1,800
10月	171,316	405,192	1,723
11月	166,080	378,949	1,676
12月	155,827	346,394	1,480
平成27年1月	167,704	446,691	1,433
2月	166,658	563,419	1,257
3月	180,145	476,497	1,230
計	2,015,633	5,053,134	19,981

【利用者用CD-ROM利用件数】

	千・佐
端末台数	4台
利用件数	451件

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成24年度	平成25年度	平成26年度
メールマガジン	配信回数	24回	24回	24回
	送信件数	29,542件	32,384件	34,831件
新着図書お知らせ	配信回数	51回	51回	52回
	送信件数	61,348件	36,805件	42,242件

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂
336日	339日	342日	340日	338日
千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	BM
337日	339日	339日	340日	180日