

(2) アンケート調査票

## 図書館に関する市民アンケート

令和3年(2021年)8月

吹田市

平素は吹田市の市政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

この調査は、今後の図書館のあり方を検討する資料とするため、市民の皆様にご協力を願うものです。

調査票は、市内にお住まいの18歳以上の市民のみなさまの中から無作為に選んだ2,500名の方を対象としております。無記名でお答えいただき、結果は統計的に処理しますので、個人が特定されたり、情報が漏洩することはありません。また、上記の目的以外でデータを使用することはありません。

ご多忙の折、お手数をおかけしますが、

### 令和3年(2021年)8月18日(水曜日)までに

調査票は同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて郵便ポストにご投函くださいますよう、お願い申し上げます。

#### ～回答ご記入上の注意～

1. 回答は宛名の方ご本人がご記入ください。ご本人が記入できない場合は、家族の方などの協力により、ご本人の意思に基づいてご記入ください。
2. 回答は、黒ボールペン・鉛筆などで、あてはまる項目の番号に、はっきりと○印をつけてください。質問によってつけられる○印の数が異なりますので、質問の( )内の指示にしたがってお答えください。
3. 「その他( )」などに当てはまる場合は、( )内に具体的な内容をご記入ください。
4. 吹田市内の各図書館・分室、ホームページでも同じアンケートを実施しています。重複しての回答は不要です。(いずれかでご回答ください)
5. この調査票について、不明な点がございましたら、p15の【よくある質問】をご参照ください。または、下記へお問合せください。

#### 【問合せ先】

吹田市立中央図書館

〒564-0072 大阪府吹田市出口町18-9

電話：06-6387-0071 FAX：06-6339-7144

## 1. あなた自身についておたずねします

問 1 あなたは、どこにお住まいですか。下表から町名番号を選びご記入ください。

【     】     記入例：「出口町」にお住まいの方は 63 とご記入ください。

いちばんひょう  
町名一覧表(50音順)

ア 行	1. 青葉丘北	26. 幸町	51. 千里山西	76. 藤が丘町		
	2. 青葉丘南	27. 佐竹台	52. 千里山虹が丘	77. 藤白台		
	3. 青山台	28. 五月が丘北	53. 千里山東	78. 古江台		
	4. 朝日が丘町	29. 五月が丘西	54. 千里山星が丘	79. 穂波町		
	5. 朝日町	30. 五月が丘東	55. 千里山松が丘	マ 行		
	6. 泉町	31. 五月が丘南	タ 行		80. 円山町	
	7. 内本町	32. 芝田町			81. 南金田	
	8. 江坂町1～4丁目	33. 清水			82. 南正雀	
	9. 江坂町5丁目	34. 尺谷			83. 南吹田1～2丁目	
	10. 江の木町	35. 昭和町			84. 南吹田3～5丁目	
カ 行	11. 樫切山	36. 新芦屋上			61. 垂水町	85. 南清和園町
	12. 春日	37. 新芦屋下			62. 津雲台	86. 南高浜町
	13. 片山町	38. 吹東町			63. 出口町	87. 目依町
	14. 金田町	39. 末広町			64. 天道町	88. 元町
	15. 上山田	40. 清和園町		65. 豊津町	89. 桃山台	
	16. 上山手町	41. 千里丘上	ナ 行	ヤ 行		
	17. 川岸町	42. 千里丘北			66. 中の島町	90. 山田市場
	18. 川園町	43. 千里丘下			67. 長野西	91. 山田丘
	19. 岸部北	44. 千里丘中			68. 長野東	92. 山田北
	20. 岸部新町	45. 千里丘西	69. 西御旅町	93. 山田西		
	21. 岸部中	46. 千里万博公園	70. 西の庄町	94. 山田東		
	22. 岸部南	47. 千里山霧が丘	ハ 行	95. 山田南		
	23. 寿町	48. 千里山高塚		71. 原町	96. 山手町	
サ 行	24. 佐井寺	49. 千里山竹園		72. 東御旅町	97. 芳野町	
	25. 佐井寺南が丘	50. 千里山月が丘	73. 日の出町			
			74. 平松町			
			75. 広芝町			

問 2 あなたは令和3年(2021年)6月30日現在、何歳ですか。(○は1つ)

- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 |
| 4. 40～49歳 | 5. 50～59歳 | 6. 60～69歳 |
| 7. 70～79歳 | 8. 80歳以上  |           |

問 3 あなたの主な職業は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- |  |          |                                |
|--|----------|--------------------------------|
| 1. 正社員・正職員   | 2. 派遣社員  | 3. パート・アルバイト                   |
| 4. 自営・自由業  | 5. 学生    | 6. 家事専業 <small>かじせんぎょう</small> |
| 7. 求職 <small>きゅうしょく</small> または休職 <small>きゅうしょくちゅう</small> 中 | 8. 年金生活者 |                                |
| 9. その他(具体的に )  |          |                                |

問 4 あなたの世帯の構成(同居のみ)は。(○は1つ)

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 単身世帯(ひとり暮らし) | 2. 夫婦のみ         |
| 3. 二世帯世帯(親と子)   | 4. 三世帯世帯(親と子と孫) |
| 5. その他(具体的に )   |                 |

問 5 あなたと同居されている児童・生徒はおられますか。(○はいくつでも)

- |                |              |        |
|----------------|--------------|--------|
| 1. 就学前(0-6歳)児童 | 2. 小学生       | 3. 中学生 |
| 4. 高校生         | 5. 児童・生徒はいない |        |

問 6 あなたは吹田市にどのようにして居住されましたか。(○は1つ)

吹田市に延べ何年お住まいですか。(延べ居住年数をご記入ください)

- |   |
|---|
| 1. 生まれてから現在まで吹田市に居住している                             |
| 2. 吹田市で生まれたが、途中、他市町村 <small>たんきよ</small> に転居したことがある |
| 3. 他市町村 <small>たんきよ</small> から吹田市に転居した              |



吹田市での居住年数

延べ【     】年

## 2. 読書習慣についておたずねします

問 7 普段読む出版物の形態は。(○はいくつでも) ※電子書籍はのぞく

1. 書籍 (単行本・文庫本・マンガなど)		
2. 雑誌	3. 新聞	
4. その他 (具体的な	)	5. 出版物はほぼ読まない→問8へ

※問7-1～問7-4は、問 7で「1. 書籍」、または「2. 雑誌」を選ばれた方のみにおたずねします。

問 7-1 1か月で読む書籍・雑誌の冊数は。(○は1つ) ※電子書籍はのぞく

1. 1～3冊	2. 4～9冊	3. 10冊以上
---------	---------	----------

問 7-2 普段読む書籍・雑誌のジャンルはどれですか。(○は3つ以内) ※電子書籍はのぞく

1. 宗教・ <small>てつがく</small> 哲学・ <small>りんり</small> 倫理	2. 歴史・地理	3. 経済・産業・マネー
4. 社会・政治	5. 自然科学・環境	6. 健康・医療・福祉
7. 趣味・スポーツ	8. 暮らし・料理・育児	9. 小説
10. エッセイ	11. 詩・短歌・俳句	12. ノンフィクション
13. 児童書・絵本	14. マンガ	
15. その他 (具体的に	)	

問 7-3 書籍・雑誌を入手する主な方法は。(○は1つ) ※電子書籍はのぞく

1. 買う	2. 図書館で借りる	3. 学校で借りる
4. 知人・友人から借りる	5. その他 (具体的に	)

問 7-4 書籍・雑誌は、主にどこで読めますか。(○は1つ) ※電子書籍はのぞく

1. 自宅	2. 学校・職場	3. 移動中 (電車・バス)
4. カフェなど	5. 図書館	
6. その他 (具体的に	)	

問 8 子供の頃、家族や先生など身近な人から本を読んでもらった経験はありますか。

1. ある	2. ない
-------	-------

問 9 吹田市では、子供の読書活動を推進するために様々な事業に取り組んでいます。  
子供が読書の習慣を身につけるために、何が重要だと思いますか。(〇は3つ以内)

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 図書館や書店に行く            | 2. 学校図書館を充実させる                |
| 3. 学校や園で読み聞かせや読書の時間を設ける | 4. 家庭で読み聞かせや読書の時間をつくる         |
| 5. 家に子供が読みたくなる本を置いておく   | 6. 家庭で子供と本や本に関する話題について話す      |
| 7. 図書館職員(司書)が学校や園に訪問する  | 8. 図書館が広報冊子などでお勧めの本や図書館の紹介をする |
| 9. その他(具体的に             | )                             |

### 3. 電子書籍についておたずねします

問 10 今まで電子書籍※を読んだことがありますか。(〇は1つ)

※パソコンやスマートフォンなどの電子端末機器で読むことのできるデジタルデータ化された書籍。吹田市立図書館でも今年の7月から電子書籍のサービスを開始しました。

- |       |               |
|-------|---------------|
| 1. ある | 2. ない →問10-3へ |
|-------|---------------|

問 10-1 どんなジャンルの電子書籍を読んだことがありますか。(〇はいくつでも)

- |              |        |           |
|--------------|--------|-----------|
| 1. マンガ       | 2. 小説  | 3. 雑誌     |
| 4. 新聞        | 5. 実用書 | 6. ビジネス書  |
| 7. 論文・統計書など  | 8. 図鑑  | 9. 児童書・絵本 |
| 10. その他(具体的に | )      |           |

問 10-2 電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。(〇は1つ)

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日読む       | 2. 少なくとも週に1度は読む |
| 3. 少なくとも月に1度は読む | 4. 年に数回         |

問 10-3 電子書籍を読んだことがない方におたずねします。今後、読みたいと思われませんか。

- |            |                      |
|------------|----------------------|
| 1. 読みたいと思う | 2. 読みたいと思わない →問10-5へ |
|------------|----------------------|

問 10-4 電子書籍を読みたいと思う主な理由はどれですか。(○は1つ)

- |                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| 1. 持ち運びが便利、また本の保管場所に<br>困らないから   | 2. 価格が安いから         |
| 3. 電子書籍でしか読めない資料で読みた<br>いものがあるから | 4. 音声や視覚効果も楽しめるから  |
| 5. 文字の拡大や反転など様々な表示機能<br>が使えるから   | 6. 学校や仕事で使う必要があるから |
| 7. その他(具体的に                      | )                  |

問 10-5 問 10-3で「2. 読みたいと思わない」を選ばれた方のみにおたずねします。  
読みたいと思わない、主な理由はどれですか。(○は1つ)

- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 画面で字を読むのは目が疲れるから   | 2. 紙の本に愛着があるから             |
| 3. 電子書籍がどんなものかわからないから | 4. 使い方が難しそうだから             |
| 5. 紙の本でない割には値段が高いから   | 6. スマホ・タブレット・PCなどを持っていないから |
| 7. その他(具体的に           | )                          |

## 4. 図書館利用についておたずねします

問 11 吹田市内外を問わず、図書館の利用頻度は。(○は1つ)

- |  |                             |           |
|--|-----------------------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日                                | 2. 週に1~3回                   | 3. 月に1~3回 |
| 4. 2~3か月に1回                            | 5. 6か月に1回                   | 6. 1年に1回  |
| 7. ここ1~2年利用して<br>いないが、過去に利用<br>したことがある | 8. 【これまで】利用した<br>ことがない→問13へ |           |

問 12 吹田市内で主に利用する図書館は。(○は1つ)

- |            |                           |               |
|------------|---------------------------|---------------|
| 1. 中央図書館   | 2. 千里図書館                  | 3. 北千里分室      |
| 4. さんくす図書館 | 5. 江坂図書館                  | 6. 千里山・佐井寺図書館 |
| 7. 千里丘図書館  | 8. 健都ライブラリー               | 9. 山田駅前図書館    |
| 10. 山田分室   | 11. 吹田市内の図書館は利用していない→問13へ |               |

問 12-1 問12で選ばれた図書館を利用する理由は。(〇は3つ以内)

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 生活範囲からのアクセスがよい          | 2. 資料が充実している            |
| 3. インターネットや Wi-Fi 環境が整っている | 4. ゆったり過ごせる             |
| 5. 職員・スタッフの対応がよい           | 6. 子供を連れて行きやすい          |
| 7. 一人で過ごしやすい               | 8. 興味のあるイベント・講座などがある    |
| 9. 施設・設備がきれい               | 10. 施設・設備がバリアフリーに対応している |
| 11. 特に理由はない                |                         |
| 12. その他 (具体的に )            |                         |

問 12-2 問 12で選ばれた図書館の利用目的は。(〇は3つまで)

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1. 本や DVD などの資料を借りる、返す | 2. 本や新聞・雑誌を館内で読む |
| 3. 自分で調べ物をする           | 4. 職員に調べ物の相談をする  |
| 5. イベント・講座に参加する        | 6. DVD・CD を視聴する  |
| 7. インターネットを使う          | 8. 自習室を利用する      |
| 9. ボランティア活動をする         | 10. 特に目的はない      |
| 11. その他 (具体的に )        |                  |

問 13 問 11で「7」、「8」、または問 12で「11」を選ばれた方のみにおたずねします。

図書館の利用頻度が少ない、利用しない・しなくなった理由は何ですか。

(〇はいくつでも)

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. 使う必要がない、興味がない        | 2. 利用する時間がない                   |
| 3. 交通の利便性が悪い            | 4. 図書館の開館時間が合わない               |
| 5. 必要な資料などが置いていない       | 6. 他の図書館 (市外・学校など) を利用しているため不要 |
| 7. 施設・設備がバリアフリーに対応していない | 8. 騒がしくて落ち着かない                 |
| 9. 気軽に入りにくい             |                                |
| 10. その他 (具体的に )         |                                |

## 5. 吹田市の図書館サービスの満足度

問 14 吹田市の図書館サービスについて、あなたはどのように思われますか。

(各項目とも○は1つ)

	評価					
	良い	やや良い	普通	やや良くない	良くない	わからない
1)開館日・時間 ※1	1	2	3	4	5	6
2)予約可能件数 ※2	1	2	3	4	5	6
3)借出可能件数 ※2	1	2	3	4	5	6
4)借出期間 ※3	1	2	3	4	5	6
5)延滞規則 ※4	1	2	3	4	5	6

### 【参考資料】

#### 吹田市立図書館サービス 概要

- ※1【開館時間】 午前 10 時～午後 6 時  
木・金曜日(祝日を除く) 午前 10 時～午後 8 時  
(北千里分室は木曜・金曜も午後 6 時まで)
- 【休館日】 年末年始(12 月 28 日～1 月 4 日)  
月の最終木曜日(祝日と重なる時はその翌日)  
特別整理期間(各館で年間およそ 5 日間)
- ※2【借出冊数】 本・紙芝居・雑誌・マンガ 15 冊まで(予約冊数も 15 冊まで)  
DVD・CD 3 点まで(予約点数も 3 点まで)  
電子書籍 3 点まで(予約点数も 3 点まで)
- ※3【借出期間】 2 週間 (次の人の予約がなければ延長可能)
- ※4【延滞規則】 延滞資料があると、その資料を返却するまでは新たな借出し  
や予約が出来なくなります。
- 【その他サービス】 館内資料のコピー(複写)、インターネット利用、各種オンラインデータベース、公衆無線LAN(Wi-Fi)の利用



問 15 吹田市の図書館サービスの広報活動について、あなたの重要度と満足度を選んでください。(各項目とも○は1つ)  
使ったことがない・見たことがない場合は「6」を選んでください。

	重要度					満足度					
	重要	やや重要	普通	やや重要でない	重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	使ったことがない・見たことがないのわからない
1)図書館の広報について(休館やイベント等の情報が届いているか)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
2)図書館 HP 蔵書検索 <small>ぞうしよ</small>	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
3)図書館 HP 予約するページ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
4)図書館メールマガジンの内容	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
5)新着図書お知らせサービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
6)図書館 SNS (Twitter,Facebook)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6

問 16 吹田市内で主に利用している図書館(問12で回答された図書館)のサービスについて、あなたの重要度と満足度を選んでください。(各項目とも○は1つ)  
使ったことがない・見たことがない場合は「6」を選んでください。

	重要度					満足度					
	重要	やや重要	普通	やや重要でない	重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	使ったことがない・見たことがない・わからない
1)資料の種類の数や数	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
2)資料の探しやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
3)特設コーナーや展示物	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
4)館内のインターネット・データベース設備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
5)閲覧席の数・フロアの広さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
6)館内設備 (清掃・バリアフリー)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
7)職員の <sup>せつぷう</sup> 接遇 (身だしなみや対応)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
8)カウンターの雰囲気(気軽に問合せや相談ができるか)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
9)資料の調査や相談に対する職員の知識・サポート	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6

問 17 図書館では自動貸出機や予約棚を導入し、利用者ご自身で貸出手続きができるようになりました。この対応について、あなたのご意見に近いものを選んでください。(〇は1つ)

1. 貸出手続きが簡単に早くできるようになって良かった
2. 職員の目を通らずに貸出できるのでプライバシーが守られ、図書館を利用しやすくなった
3. 機械が使いにくく、図書館を利用しづらくなった
4. カウンターの職員に声をかけにくくなった
5. わからない
6. その他(具体的に )

問 18 今年の1月から延滞資料(返却期限が過ぎている本やDVDなど)をお持ちの利用者は、新たな貸出や予約ができなくなりました。※この対応について、あなたのご意見に近いものを選んでください。(〇は1つ)

1. 返却期限を守るのは当然である
2. 返却期限を過ぎることがあるのは仕方がない
3. 返却期限を守るよう、更に対策を強めた方がよい
4. わからない
5. その他(具体的に )

※延滞していても、返却または延長手続きをすれば、新たな貸出や予約ができるようになります。

ただし、予約がある資料は延長手続きはできません。

## 6. 図書館での市民活動についておたずねします

問 19 吹田市内外問わず、図書館での市民活動(ボランティア活動)に、関心や参加の意向はありますか。(各項目とも○は1つ)

	関心・参加				
	活動に参加している	活動は知っているが、機会があれば参加したい	活動は知っているが、参加は難しいので応援したい	活動は知らないが、関心はある	関心がない
1)子供たちへの読み聞かせ	1	2	3	4	5
2)成人・高齢者への読み聞かせ・朗読	1	2	3	4	5
3)点訳(点字資料の製作)	1	2	3	4	5
4)音訳(対面朗読・録音図書 <small>おんやく たいめん</small> の作成)	1	2	3	4	5
5)図書館業務に関する活動(資料の修理・書架 <small>しょか</small> 整理等)	1	2	3	4	5
6)図書館のイベント・講座のサポート(会場整理等)	1	2	3	4	5
7)趣味や特技を生かせる活動(館内装飾・植栽・カメラ撮影・HPづくり等) <small>そうしよく しょくまい</small>	1	2	3	4	5
8)地域の歴史調査や活性化に関わる活動	1	2	3	4	5
9)読書に関わるイベントの企画	1	2	3	4	5
10)その他イベント・講座の企画や講師	1	2	3	4	5

## 7. 障がい者サービスについて

問 20 吹田市立図書館での障がい者サービスについて、知っていますか。また利用されていますか。(各項目とも○は1つ)

	関心・認知				
	利用している	必要があれば利用したい	知っているが利用はしていない(必要がない)	知らないし、関心もない	よくわからない
1) <small>だいかつじほん</small> 大活字本(大きな活字の本)の貸出	1	2	3	4	5
2) 点字資料の貸出 ※	1	2	3	4	5
3) <small>おんやく</small> 音訳資料の貸出 ※	1	2	3	4	5
4) <small>たいめん</small> 対面朗読サービス ※	1	2	3	4	5
5) 図書の郵送貸出サービス ※	1	2	3	4	5
6) LLブック(わかりやすくよみやすい本)の貸出	1	2	3	4	5
7) さわる絵本の貸出	1	2	3	4	5
8) <small>おんやく</small> 音訳資料を聞くための機器の貸出 ※	1	2	3	4	5
9) <small>かくだいどくしょき</small> 拡大読書器	1	2	3	4	5

「※」は、事前の登録が必要なサービスです。

利用を希望される方は、図書館までお問合せください。

## 8. これからの吹田市立図書館

問 21 あなたにとって魅力的な図書館はどれですか。(○は3つ以内)

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. 資料の種類や数が多い   | 2. 朝早くまたは夜遅く開館している                  |
| 3. 専門知識があり、気軽に相談できる職員がいる                              | 4. テーマによる展示などが充実している                |
| 5. 魅力的なイベントや講座が豊富にある                                  | 6. 座席数が多く長く過ごせる                     |
| 7. 自習・仕事ができるスペースがある                                   | 8. カフェ（飲食できるスペース）がある                |
| 9. 会議室（グループ活動ができる部屋）がある                               | 10. 市民ギャラリー（作品の展示などができるスペース）がある     |
| 11. キッズスペース（乳幼児が遊べるスペース）がある                           | 12. サイレントスペース（静かに読書や調べ物ができるスペース）がある |
| 13. 創作スペース（3Dプリンター、音響設備 <small>オウサク</small> の設置など）がある | 14. 広い駐車場がある                        |
| 15. その他（具体的に  | ）                                   |

問 22 吹田市立図書館で、今後充実したらよいと思われる資料は何ですか。(○は3つ以内)

- |   |  |
|---|--|
| 1. 小説やエッセイ等のよみもの                                      | 2. 実用書（趣味や知識の本等）                                     |
| 3. 専門書（学習・研究・調査等に使える資料）                               | 4. 児童書・絵本など子供向けの資料                                   |
| 5. マンガ  | 6. 雑誌  |
| 7. 新聞   | 8. 地域資料（吹田市や大阪に関する資料）                                |
| 9. レファレンス資料（事典や年鑑など調べるための資料）                          | 10. 大活字本 <small>だいかつじぼん</small> （読みやすいように大きな字で書かれた本） |
| 11. 外国語で書かれた資料  | 12. 電子書籍   |
| 13. DVD   | 14. CD   |
| 15. 有料データベース（新聞記事検索 <small>ほうれい</small> 、法令検索、医療情報など） |  |
| 16. その他（具体的に  | ）  |

問 23 吹田市立図書館の役割として、今後重要と思われるのはどれですか。  
(○は3つ以内)

- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. 生涯学習の支援                      | 2. レファレンス (調べ物の相談業務) |
| 3. 子供の読書活動の推進                   | 4. 子育て支援             |
| 5. 高齢者・障がい者への支援                 | 6. ビジネス・就労・就業支援      |
| 7. 文化的・言語的、その他マイノリティへの支援        | 8. 健康・医療情報の提供        |
| 9. 市民の自己実現の場                    | 10. 地域の人との交流の場       |
| 11. まちづくり<br>(地域活性、防災、福祉など)への貢献 | 12. その他<br>(具体的に )   |

問 24 吹田市立図書館で、今後必要と思われるサービス・機能はどれですか。  
(○は3つ以内)

- |                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. 無人のサービススポット (貸出・返却)の設置          | 2. AI図書館 (AIを活用した自動応答サービス)    |
| 3. 非来館で利用可能なサービス (WEB申請や動画コンテンツなど) | 4. 複写サービスの拡充 (資料のメール送信サービス)   |
| 5. 予約資料の有料宅配サービス                   | 6. 各図書館のサービス・蔵書を統合した大型の総合図書館  |
| 7. 特定のテーマに特化した専門図書館                | 8. 他市との共同保存書庫 (デポジトリライブラリー機能) |
| 9. その他<br>(具体的に )                  |                               |

## 9. 図書館についてのあなたのご意見・ご要望

問 25 図書館について、ご意見・ご要望がございましたら、下記にお書きください。


ご協力ありがとうございました。

## 「図書館に関する市民アンケート」 【よくある質問】

調査に関するよくある質問について、まとめています。これ以外の疑問や質問がありましたら、表紙の問合せ先までご連絡ください。

### 【回答について】

(質問1) 本人が長期不在のため回答できません。どうすればよいですか。

(回答1) 期限までに回答できない場合は、調査票を返信用封筒に入れ、ご返送ください。

### 【対象について】

(質問2) どうしてわたしが調査の対象になったのですか。

(回答2) 吹田市住民基本台帳に記載されている18歳以上の市民の方から、無作為で2,500名を選び、あなたが対象となりました。

### 【内容について】

(質問3) 回答項目が自分の考えと一致しない場合は、どうすればよいですか。

(回答3) 一番近いと思われる回答項目を選んでください。どうしても回答したくない場合は、無回答でもかまいません。

(質問4) 年齢や職業などプライバシーに関わる項目も記入が必要ですか。

(回答4) アンケートを分析する時に必要になりますので、ご記入をお願いします。

(質問5) 調査の結果はどのようにして知ることができますか。

(回答5) 調査の結果をまとめた報告書を発行する予定にしています。閲覧は、図書館のほか、図書館のホームページでも公開を予定しています。

### 【その他】

(質問6) 返信用封筒に住所、名前を記入する必要がありますか。

(回答6) 住所、名前を記入する必要はありません。調査票にも個人の情報は記入しないでください。



## 吹田市立図書館に関する市民アンケート調査報告書

令和4年（2022年）3月

編集・発行 吹田市立図書館

〒564-0072 大阪府吹田市出口町18-9

電話：06-6387-0071 FAX：06-6339-7144

HP：<https://www.lib.suita.osaka.jp/>

この冊子は100部制作し、1部あたりの単価は470.8円です。

再生紙を使用しています。