

図書館利用満足度調査 調査票

吹田市立図書館の利用について、下記のアンケートにご協力ください。当アンケートは、今後の図書館運営の参考といたします。集計結果は、ホームページなどで公表する予定です。

1 あなたの年齢について、次のア～キの中から1つ選び、○をつけてください。

ア.19歳以下 イ.20歳代 ウ.30歳代 エ.40歳代 オ.50歳代 カ.60歳代 キ.70歳以上

2 普段利用している図書館について、次のア～コの図書館から、3つまで○をつけてください。

ア.中央図書館 イ.千里図書館 ウ.さんくす図書館 エ.江坂図書館 オ.千里山・佐井寺図書館
カ.千里丘図書館 キ.健都ライブラリー ク.北千里図書館 ケ.山田駅前図書館 コ.山田分室

普段利用している図書館についておたずねします。

下記の右の項目の中から、一番近いものを1つ選び、○をつけてください。

3 あいさつ、お声かけなど職員の応対について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4 カウンターの雰囲気（声のかけやすさ）について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5 本などの調査や相談に対する職員の知識について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6 お問合せに対する説明（わかりやすさ）について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7 図書館での催しや行事について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8 特設コーナーや展示物について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9 本棚の表示や館内案内図などについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10 本棚の状態について（整理が行き届いているか）	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
11 資料の品揃えについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

その他、図書館全般のことがらについておたずねします。

下記の右の項目の中から、一番近いものを1つ選び、○をつけてください。

12 館内のOPAC（資料の検索機）の使いやすさについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
13 館内の自動貸出機の使いやすさについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
14 館内の自動返却機について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
15 ホームページの情報の見やすさについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16 ホームページでの資料の検索や予約のしやすさについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
17 すいた電子図書館での検索や予約のしやすさについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18 すいた電子図書館（電子書籍）の品揃えについて	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
19 すいた電子図書館（電子書籍）の使用頻度について	よく使う	ときどき使う	あまり使わない	まったく使わない	わからない
20 総合的な図書館の評価について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない

その他、ご意見、ご要望がございましたら裏面の自由記入欄にお書きください。

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。お近くの回収箱にお入れください。

アンケート実施期間：令和6年（2024年）12月6日（金）～14日（土）

吹田市立図書館

自由記入欄

その他、意見・要望がありましたら、ご記入ください。