

## 第2回 吹田市立図書館窓口等業務委託事業者選定委員会議事録

1 日 時 令和元年7月2日(火) 午前9時15分から11時55分まで

2 場 所 吹田市立千里図書館 多目的室

3 出席委員 広瀬義徳 関西大学文学部教授  
柴田英明 大阪府立中之島図書館ビジネス支援課長  
後藤壽満子 吹田市社会教育委員  
野々上律子 吹田子どもの本連絡会代表  
井上寧 税理士

事務局 落俊哉 吹田市教育委員会地域教育部次長  
長八七代 吹田市立中央図書館長  
森司朗 吹田市立千里図書館長  
梶原文 吹田市立千里山・佐井寺図書館長  
井手庸子 吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館  
山田駅前図書館長  
迫田希代 吹田市立千里図書館館長代理  
佐野真奈美 吹田市立千里山・佐井寺図書館館長代理  
伊藤佐知子 吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館  
山田駅前図書館館長代理

## 4 議 題

- (1) 吹田市立千里山・佐井寺図書館窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑の実施について
- (2) 吹田市立千里図書館窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑の実施について
- (3) 吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館山田駅前図書館及び山田分室窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑の実施について
- (4) 吹田市立千里山・佐井寺図書館窓口等業務委託事業者候補者の選定について
- (5) 吹田市立千里図書館窓口等業務委託事業者候補者の選定について
- (6) 吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館山田駅前図書館及び山田分室窓口等業務委託事業者候補者の選定について
- (7) その他

## 議事録概要

委員長 開会挨拶

(出席者の状況確認)

事務局 本選定委員の総数5名中、5名全員の出席です。

(配布資料の確認)

(次第の説明)

事務局 1 吹田市立千里山・佐井寺図書館窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑について御説明します。

応募事業者は1社です。質疑応答は20分間です。終了後、採点表に御記入いただきます。採点の時間は5分間です。終了後、事務局が採点表を回収して、別室で集計いたします。続いて、2 千里図書館窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑について、応募事業者は1社です。質疑応答は20分間です。終了後、採点表に御記入いただきます。採点の時間は5分間です。終了後、事務局が採点表を回収して、別室で集計いたします。続いて、3 山田駅前図書館及び山田分室窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑について、応募事業者は1社です。質疑応答は20分間です。終了後、採点表に御記入いただきます。採点の間は5時分間です。終了後、事務局が採点表を回収して、別室で集計いたします。最終集計にかかる時間は15分程度とみております。その間委員のみなさまは休憩となります。続いて、4 候補者の選定、5 その他 となっております。

本日の会議の終了時刻は11時55分を予定しております。選定が終わり次第終了ということをお願いいたします。なお、委員長の広瀬様はお仕事の都合上、12時を過ぎることができませんので、もし会議が長引いた時は退席されます。その場合は、吹田市立図書館窓口等業務委託事業者選定委員会規則第4条第4項の規定により、副委員長の柴田様に代理を務めていただくことになります。あらかじめ御了承ください。

(参加資格審査の結果についての報告)

事務局 「参加表明事業者及び参加資格確認一覧」を御覧ください。

千里山・佐井寺図書館、千里図書館、山田駅前図書館ともに、応募事業者はA社です。A社についてプロポーザルへの参加資格を審査した結果、参加資格の条件をすべて満たしているため、参加資格がありましたことを御報告いたします。

(審査方法の確認)

事務局 採点表見本を御覧ください。

評価の区分は5つございます。そのうちの「業務経歴」「職員体制」「価格」

につきましては、事業者より提出された「図書館業務受託実績調書」「業務従事者調書」「見積書」により、事務局で事前に点数を記入しております。委員のみなさまに採点していただくのは、区分の「業務実施方針及び手法」と「聴取・質疑」です。次に採点方法について確認いたします。

「評価項目と審査基準」の4頁、⑤業務実施方針 ⑥業務実施手法 を御覧ください。「提案書」に記載された内容と質疑の内容により、表10、表11の基準で1から5の点数をつけてください。

テーマ1の観点を読み上げます。企業の健全性、事業継続性、公共図書館の役割への理解度。個人情報保護、綱紀保持、危機管理体制の具体性。テーマ2の観点を読み上げます。業務の効率化、省力化、迅速化につながる提案の具体性。事業計画、利用者への対応やサービスレベルの向上策の具体性。業務委託仕様書への理解度。 続いて5頁、テーマ3の観点を読み上げます。人員体制、業務管理、労務管理体制の具体性。テーマ4の観点を読み上げます。引継ぎにあたっての事業スケジュールの実現性。

以上の観点について御審査ください。提案書だけでは評価に迷うことを質疑していただければと思います。次に、⑦質疑 の評価については、専門的知識をもって応答しているか、図書館関係者以外の者にも理解できる言葉で応答しているか、という観点で、表12の基準で1から5の点数をつけてください。最低基準点は、「価格点を除いた評価点の合計点の6割」です。価格点は20点ですので、80点の6割で48点、そして5人の委員のみなさまの合計で240点、というのが最低基準点となります。この最低基準点を上回らなければ候補者の選定とはなりません。よろしく御審査いただきますようお願いいたします。

以上でございます。

(財務諸表評価)

委員 応募いただいた事業者から提出された財務諸表により、図書館業務を継続して健全に担っていける財政状況であると評価しました。

#### (1) 吹田市立千里山・佐井寺図書館窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑の実施

A社 午前9時45分から10時5分まで

(質疑応答) 内容は以下のとおり

- ・危機管理マニュアルについて
- ・災害時の勤務について
- ・障がい者サービスの研修について
- ・業務の効率化・省力化について

- ・小グループ制の研修について
- ・職員の採用について

(2) 吹田市立千里図書館窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑の実施

A 社 午前10時15分から10時35分まで

(質疑応答) 内容は以下のとおり

- ・語学研修について
- ・会社の人員体制について
- ・スタッフの人事評価について
- ・勤務形態、給与体系の種類について

(3) 吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館山田駅前図書館及び山田分室窓口等業務委託事業者選定に係る提案の質疑の実施について

A 社 午前10時45分から11時6分まで

(質疑応答) 内容は以下のとおり

- ・分室への責任者の配置について
- ・分室での窓口の体制について
- ・スタッフの定着率について
- ・分室の体制について
- ・YA世代への対応について
- ・スタッフへのメンタルヘルス、ハラスメントについてのサポートについて
- ・人事評価における金銭以外での評価項目について
- ・館内の見回り等フロアの管理体制について

(候補者の選定)

(4) 吹田市立千里山・佐井寺図書館業務委託事業者候補者の選定について

(集計結果の報告)

事務局 採点していただいた採点表と評価結果を突き合わせて、間違いがないか確認をお願いします。

委員 間違いありません。

事務局 評価結果を御確認ください。最低基準点は48点です。5人の委員のみなさまの合計点、240点が最低基準点となります。

「吹田市立図書館窓口等業務委託事業者選定要領」に基づきまして、応募事業者は1社でしたので、この1社の評価点が最低基準点を上回っていれば、第一位候補者となります。A社の合計点は、362点で、最低基準点を上回っていたことを報告いたします。

委員長     ただ今の集計結果報告について異議はありますか。

(異議ありません。) 承認します。

委員長     応募事業者は1社で、最低基準点の240点を上回っているということですので、A社を第一位候補者と選定するという事で、異議はありませんでしょうか。

(異議ありません。) 承認します。

委員長     それでは、当選定委員会として、A社を千里山・佐井寺図書館窓口等業務委託事業者候補者の第一位候補者として選定します。選定結果については、吹田市教育委員会へ答申します。

(候補者の選定)

(5) 吹田市立千里図書館窓口等業務委託事業者候補者の選定について

(集計結果の報告)

事務局     採点していただいた採点表と評価結果を突き合わせて、間違いがないか確認をお願いします。

委員       間違いありません。

事務局     評価結果を御確認ください。最低基準点は48点です。5人の委員のみなさまの合計点、240点が最低基準点となります。

「吹田市立図書館窓口等業務委託事業者選定要領」に基づきまして、応募事業者は1社でしたので、この1社の評価点が最低基準点を上回っていれば、第一位候補者となります。A社の合計点は、351.5点で、最低基準点を上回っていたことを報告いたします。

委員長     ただ今の集計結果報告について異議はありますか。

(異議ありません。) 承認します。

委員長     それでは、当選定委員会として、A社を千里図書館窓口等業務委託事業者候補者の第一位候補者として選定します。選定結果については、吹田市教育委員会へ答申します。

(候補者の選定)

(6) 吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館山田駅前図書館及び山田分室窓口等業務委託事業者候補者の選定について

(集計結果の報告)

事務局     採点していただいた採点表と評価結果を突き合わせて、間違いがないか確認をお願いします。

委員       間違いありません。

事務局     評価結果を御確認ください。最低基準点は48点です。5人の委員のみ

なさまの合計点、240点が最低基準点となります。

「吹田市立図書館窓口等業務委託事業者選定要領」に基づきまして、応募事業者は1社でしたので、この1社の評価点が最低基準点を上回っていれば、第一位候補者となります。A社の合計点は、348.5点で、最低基準点を上回っていたことを報告いたします。

委員長 　ただ今の集計結果報告について異議はありますか。

（異議ありません。）承認します。

委員長 　それでは、当選定委員会として、A社を山田駅前図書館及び山田分室窓口等業務委託事業者候補者の第一位候補者として選定します。選定結果については、吹田市教育委員会へ答申します。

事務局は千里山・佐井寺図書館、千里図書館、山田駅前図書館及び山田分室の答申案を用意していただけますか。

事務局が答申案を各委員に配布

委員長 　この案のとおり答申してもよろしいですか。

（異議ありません。）承認します。

委員長 　それではこれをもって答申とします。

<事務局が答申を委員長に渡す>

<委員長から事務局・落次長に答申授与>

（7）その他

事務局 　今後の予定でございますが、本日の選定結果につきましては、7月9日（火）までに、事業者に書面で通知するとともに、吹田市ホームページ、吹田市立図書館ホームページ、市役所の行政資料閲覧コーナーにおいて公表します。

議事録につきましては、図書館ホームページにおいて公表する予定にしております。

本日の会議録を後日郵送またはメールいたしますので、御確認いただきますようお願いいたします。何かございましたら、山田駅前図書館館長の井手または館長代理の伊藤まで御連絡くださいますようお願いいたします。以上でございます。

委員長 　ありがとうございます。当選定委員会も無事に終わりました、各選定委

員のみなさまお疲れ様でございました。

事務局 当選定委員会に係る資料はすべて机の上に置いておいてください。会議  
終了後にすべて回収させていただきます。