第６章　資料編

（１）吹田市立図書館に関する来館者アンケート調査報告書

吹田市立図書館に関する来館者アンケート調査報告書

目　　次

第１章　調査について……62

第２章　調査の概要……62

第３章　報告書の見方……64

第４章　集計・分析……65

１　あなた自身について……65
２　読書習慣について……69
３　電子書籍について……72
４　図書館利用について……74
５　図書館サービスの満足度……79
６　図書館での市民活動について……82
７　障がい者サービスについて……83
８　これからの吹田市立図書館……84

第１章　調査について

本市の図書館活動の指針となる「吹田市立図書館基本構想」は、平成 25 年（2013 年)に策定してから 10 年が経過しました。課題であった図書館未設置地域は解消し、中央図書館の耐震改修工事も完了しました。狭あい施設（江坂図書館、北千里分室）解消の取組も進んでおり、ハード面の整備は概ね完了しています。次は国・社会の動向や図書館の現状と課題を踏まえ、今後 10 年間の図書館のソフト事業をどのように展開していくか、図書館活動の指針となる「（仮称）吹田市立図書館サービス基本計画」の策定を予定しています。

本アンケートは、その計画の策定にあたり、市民の図書館に関わる意識を基礎的な資料とするため実施しました。

第２章　調査の概要

（１）調査対象者

参考調査対象：市立図書館の来館者

（２）調査実施方法

来館者：各図書館（８館２分室）で調査票を配置し、来館者の記入票を回収

（３）調査実施期間

令和３年（2021 年）８月３日（火）～令和３年８月 18 日（水）

（４）調査票の回収

配布数：787 票

回収数：341 票

有効回収率：43.3%（341 票/787 票）

（５）来館者アンケート回答者と吹田市人口の年齢構成

来館者アンケート回答者の年齢構成を吹田市人口の年齢構成（令和３年６月末）と比較すると、20～29歳では吹田市人口より10ポイント以上低く、60～69歳、70～79歳では10ポイント以上高くなっており、大きな差異がみられます。

また、市民アンケート回答者と比較してもおおむね同様の傾向がみられます。

図　吹田市人口と来館者アンケート回答者の年齢構成

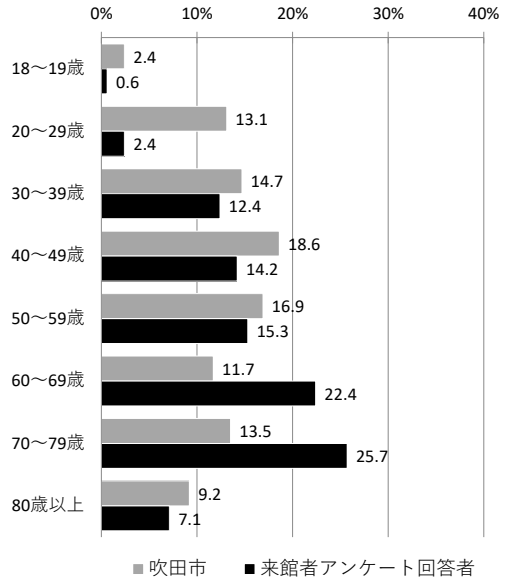
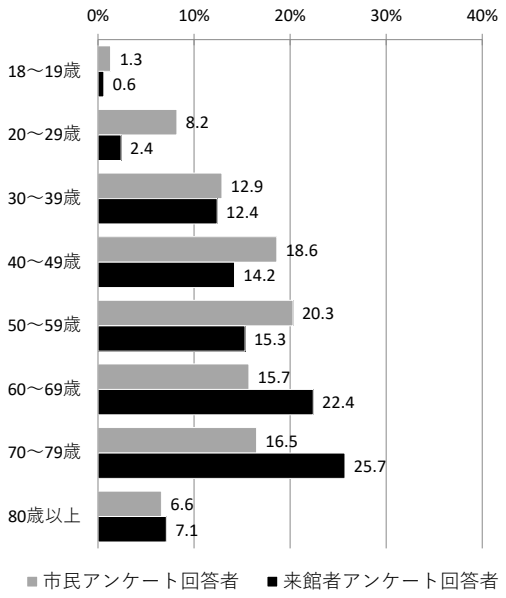


図　来館者アンケート回答者と市民アンケート回答者の年齢構成



第３章　報告書の見方

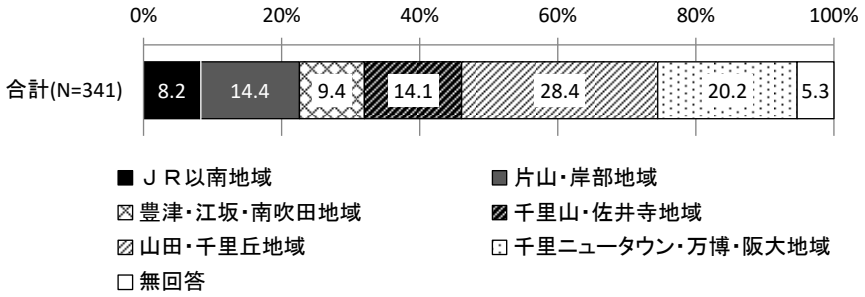
・図中の「合計」には、「無回答（回答なし）」を含んでいます。
・図及び表の“Ｎ”は、各設問における母数を表しています。クロス集計の場合の“Ｎ”は、項目ごとに構成比を算出するために用いる母数です。
・百分比（％）は、小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで表示しています。そのため、四捨五入の結果、比率の合計が 100%と一致しないことがあります。
・百分比（％）の 0.0%の数値はグラフに表示していません。
・男女別・年齢層別等のクロス集計の合計には「無回答」を含みます。

第４章　集計・分析

Ⅰ あなた自身について

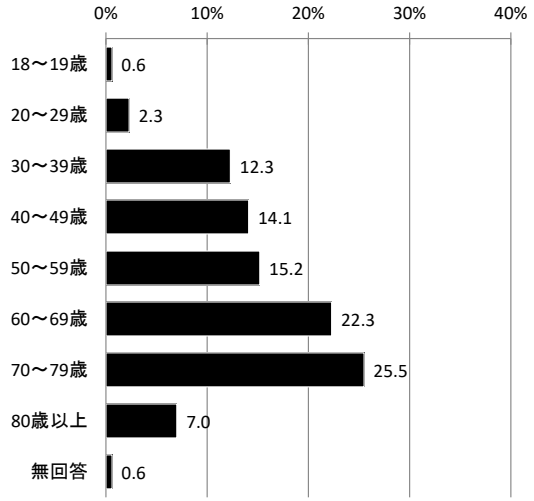
（１）居住地（地域）

問１　あなたは、どこにお住まいですか。下表から町名番号を選びご記入ください。
※町別データを６地域に区分しています。



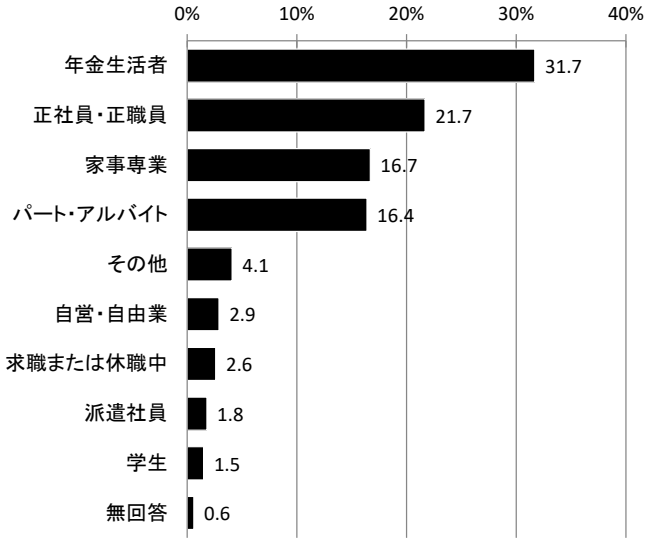
（２）年齢

問２　あなたは令和３年（2021 年）６月３０日現在、何歳ですか。（○は１つ）



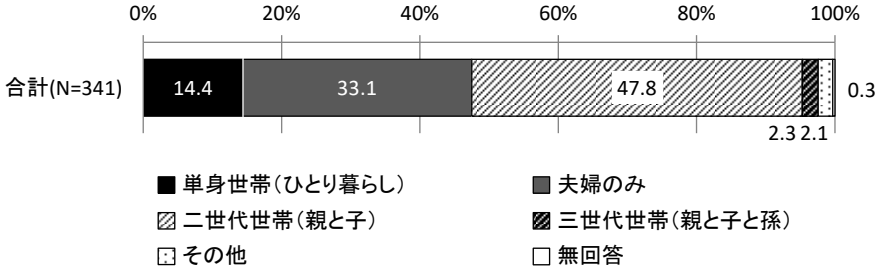
（３）職業

問３　あなたの主な職業は次のどれにあたりますか。（○は１つ）



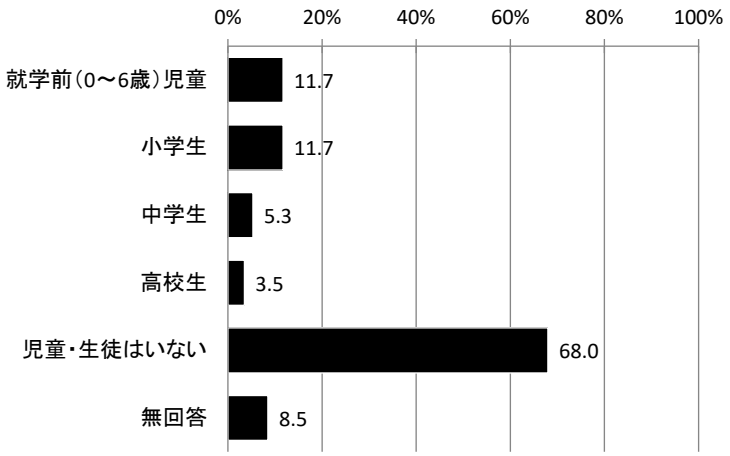
（４）世帯構成

問４　あなたの世帯の構成（同居のみ）は。（○は１つ）



（５）同居の児童・生徒

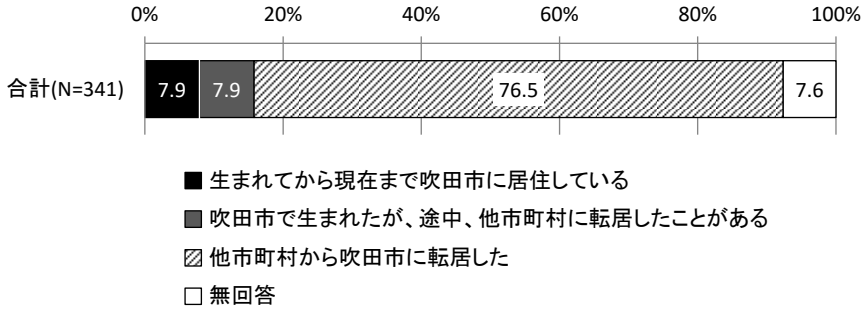
問５　あなたと同居されている児童・生徒はおられますか。（○はいくつでも）



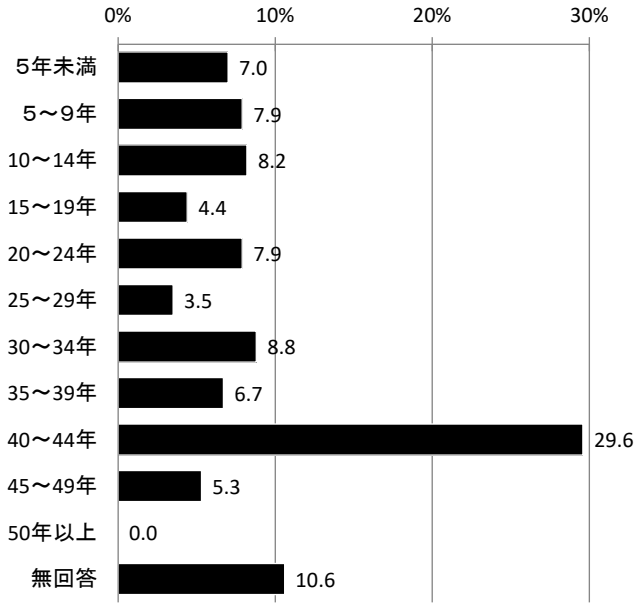
（６）吹田市への居住方法

問６　あなたは吹田市にどのようにして居住されましたか。（○は１つ）
　　吹田市に延べ何年お住まいですか。（延べ居住年数をご記入ください）

①　居住方法



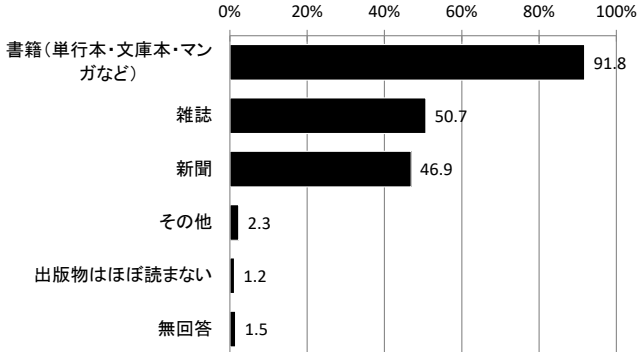
②　延べ居住年数



２ 読書習慣について

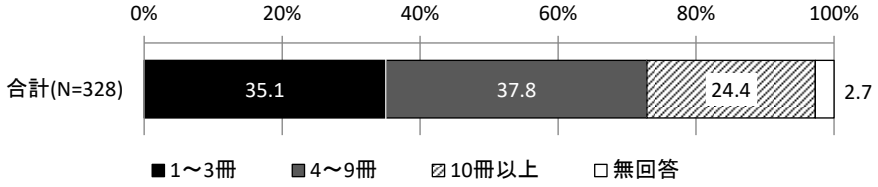
（１）普段読書する出版物の形態

問７　普段読む出版物の形態は。（○はいくつでも）　※電子書籍はのぞく



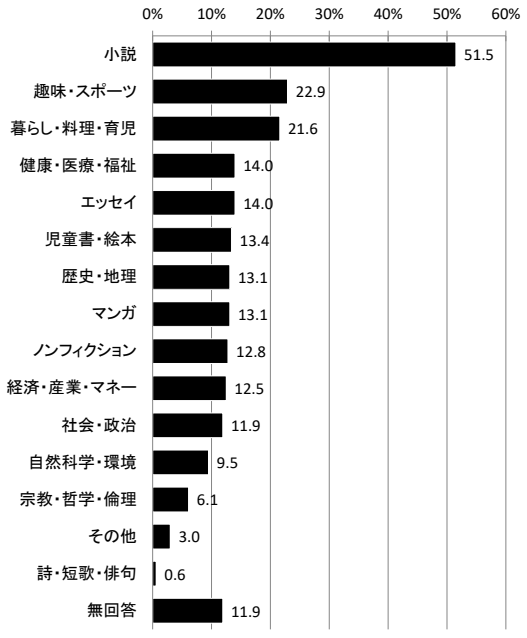
（２）読書する書籍・雑誌の１ケ月の冊数

問７－１　１か月で読む書籍・雑誌の冊数は。（○は１つ）※電子書籍はのぞく



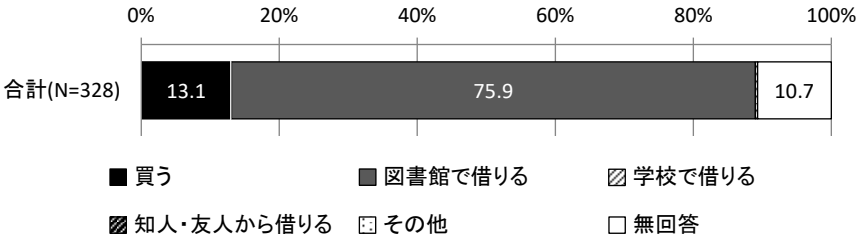
（３）書籍・雑誌のジャンル

問７－２　普段読む書籍・雑誌のジャンルはどれですか。（○は３つ以内）
※電子書籍はのぞく



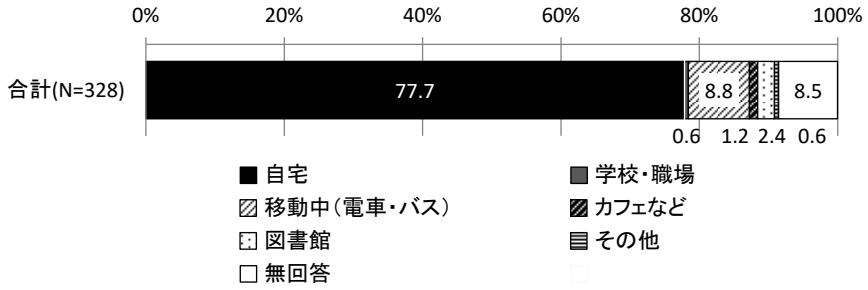
（４）書籍・雑誌の主な入手方法

問７－３　書籍・雑誌を入手する主な方法は。（○は１つ）※電子書籍はのぞく



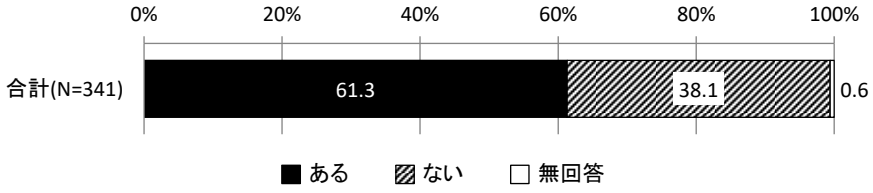
（５）書籍・雑誌を読書する主な場所

問７－４　書籍・雑誌は、主にどこで読まれますか。（○は１つ）※電子書籍はのぞく



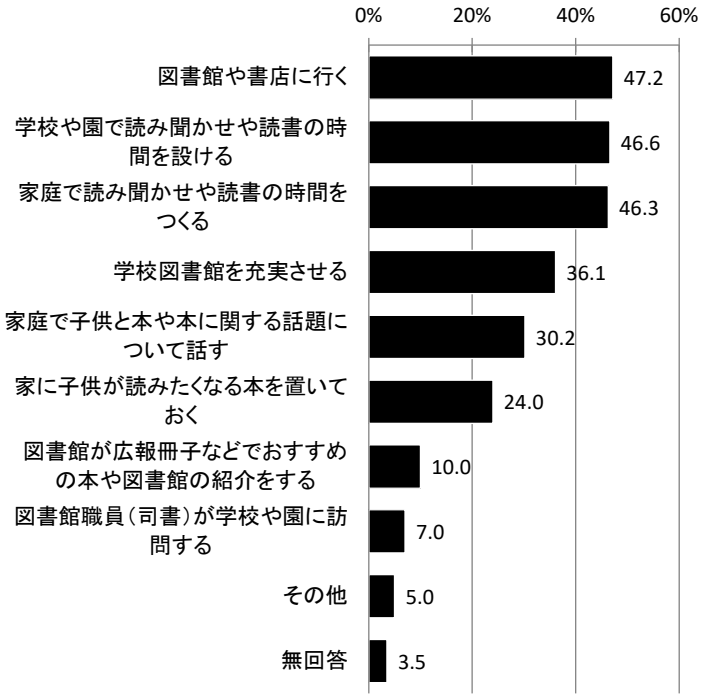
（６）子供の頃の読み聞かせ体験

問８　子供の頃、家族や先生など身近な人から本を読んでもらった経験はありますか。



（７）子供が読書習慣を身につけるために重要なこと

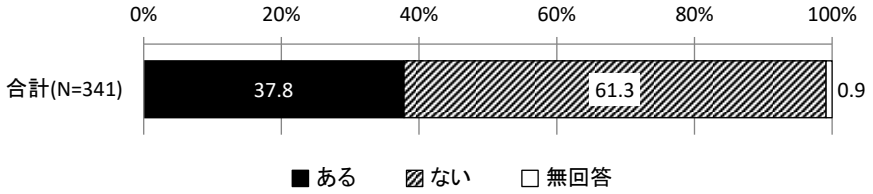
問９　吹田市では、子供の読書活動を推進するために様々な事業に取り組んでいます。
子供が読書の習慣を身につけるために、何が重要だと思いますか。（○は３つ以内）



3 電子書籍について

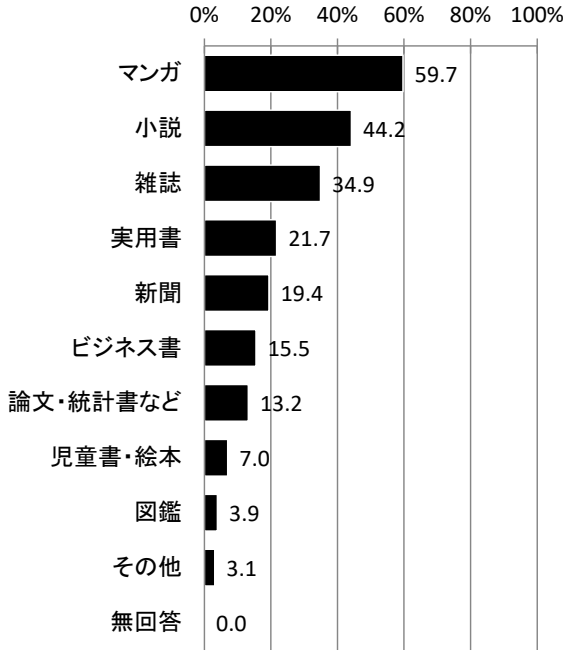
（1）電子書籍の読書経験

問１０　今まで電子書籍※を読んだことがありますか。（○は１つ）



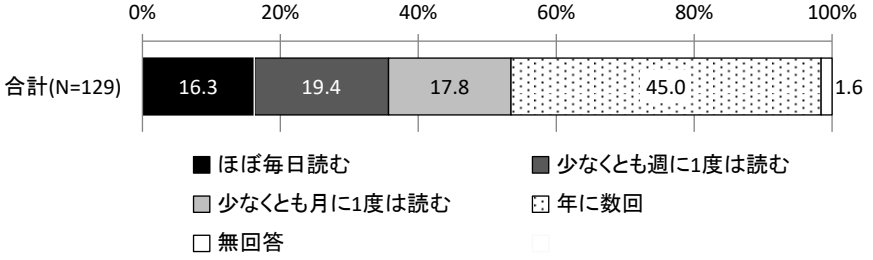
（2）電子書籍のジャンル

問１０－１　どんなジャンルの電子書籍を読んだことがありますか。（○はいくつでも）



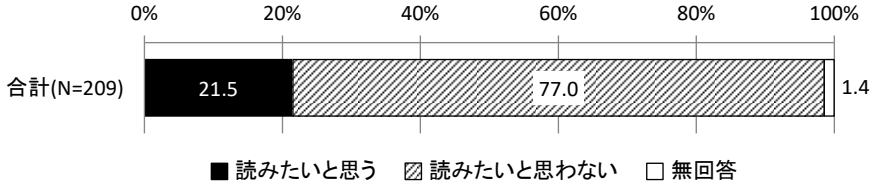
（3）電子書籍の読書の頻度

問１０－２　電子書籍をどのくらいの頻度(ひんど)で読みますか。（○は１つ）



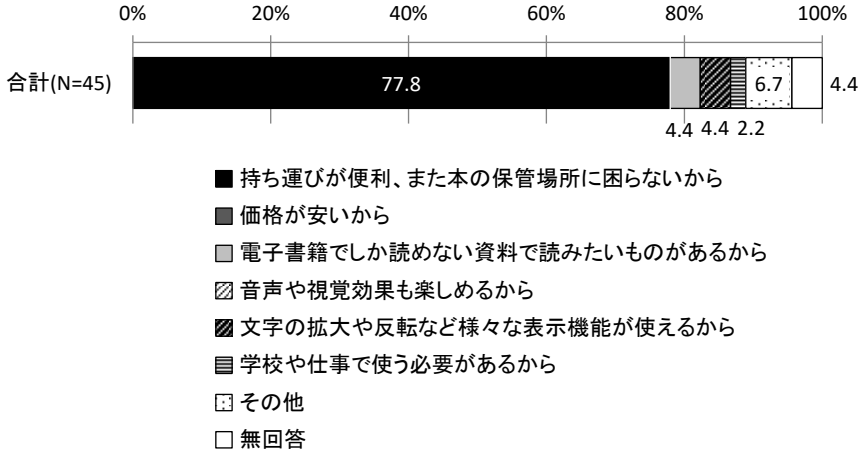
（４）電子書籍の読書が未経験の方の今後の読書意向

問１０－３　電子書籍を読んだことがない方におたずねします。今後、読みたいと思われますか。



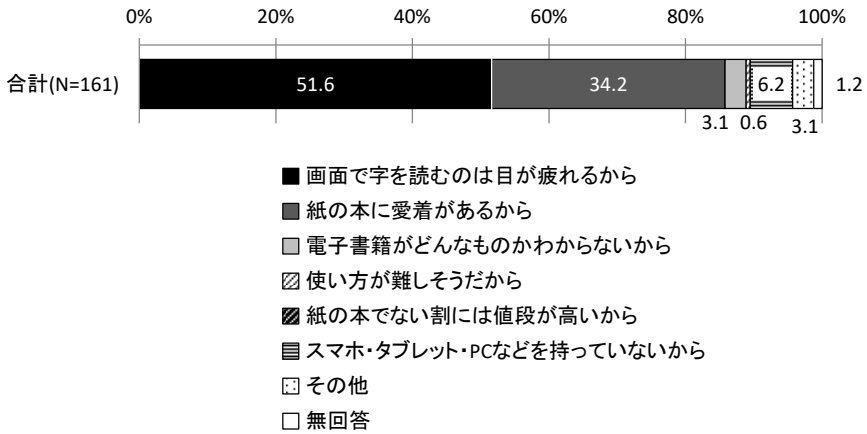
（５）電子書籍を読書する理由

問１０－４　電子書籍を読みたいと思う主な理由はどれですか。（○は１つ）



（６）電子書籍の読書を今後も読まない理由

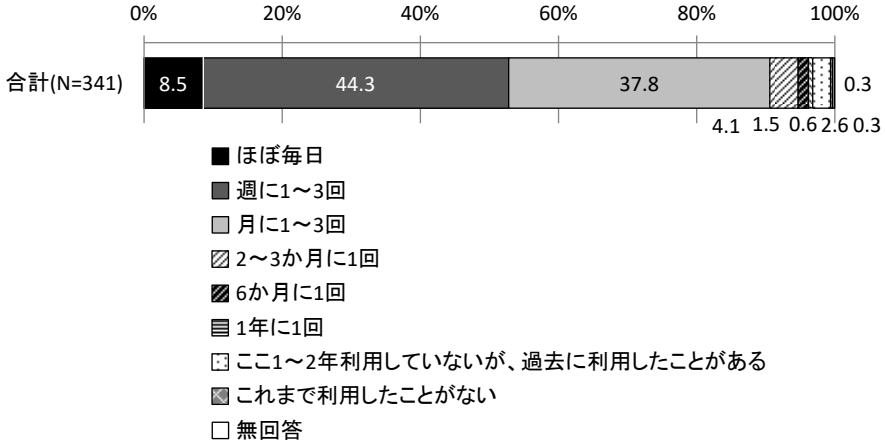
問１０－５　問10－3で「2．読みたいと思わない」を選ばれた方のみにおたずねします。読みたいと思わない、主な理由はどれですか。（○は１つ）



4 図書館利用について

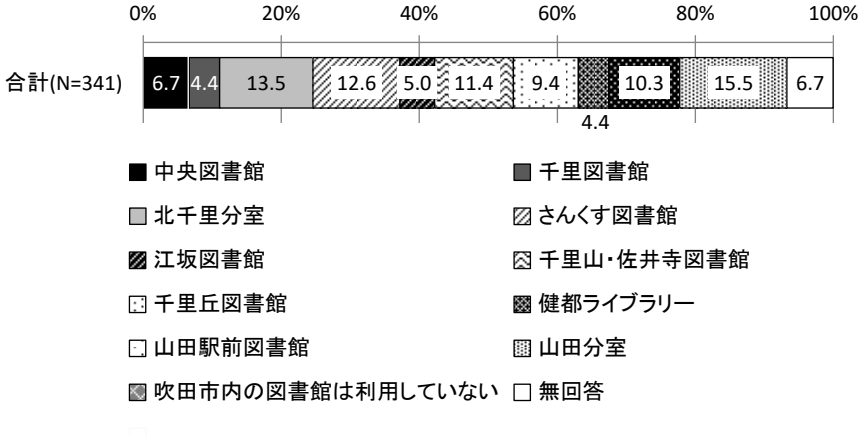
（１）図書館の利用頻度

問 11　吹田市内外を問わず、図書館の利用頻度は。（○は１つ）



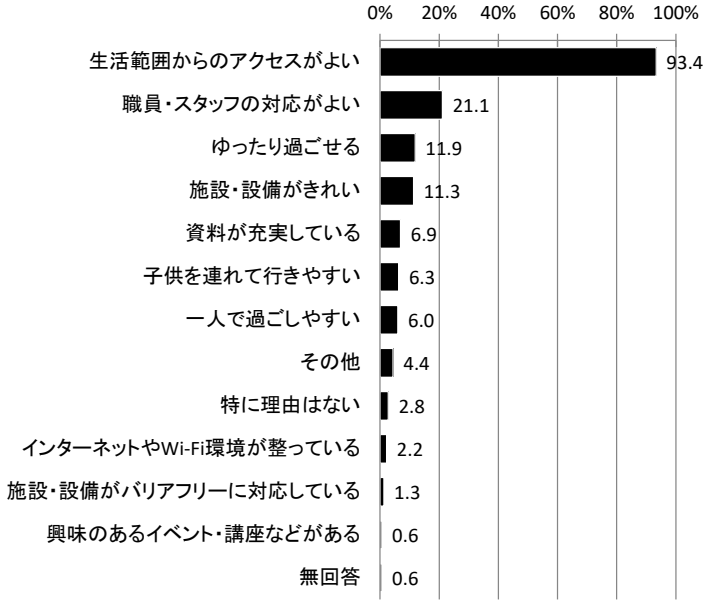
（２）市内で主に利用する図書館

問12　吹田市内で主に利用する図書館は。（○は１つ）



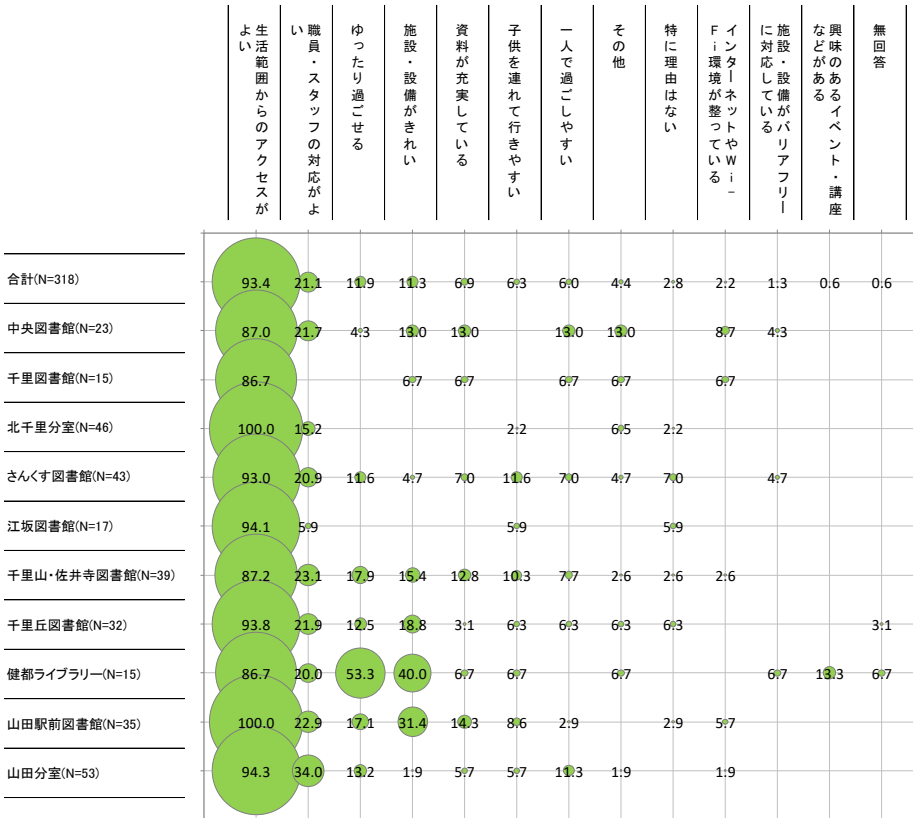
（３）主に利用する図書館を選んだ理由

問１２－１　問１２で選ばれた図書館を利用する理由は。（○は３つ以内）



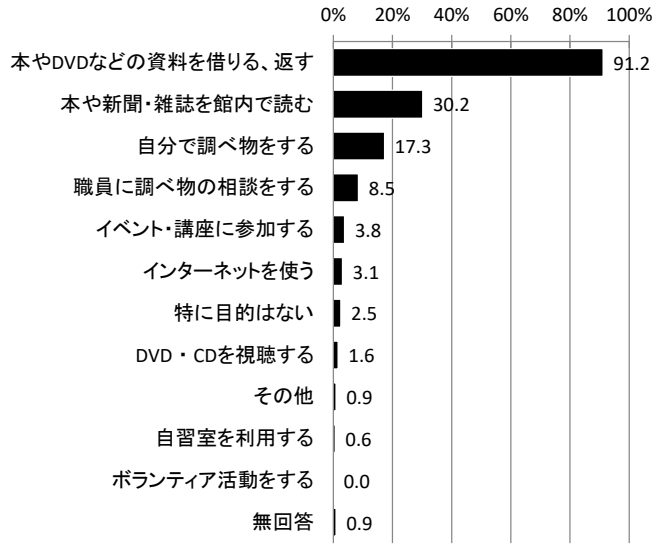
【主に利用する図書館別】

問１２－１　（主に利用する図書館別）問１２で選ばれた図書館を利用する理由は。（○は３つ以内）



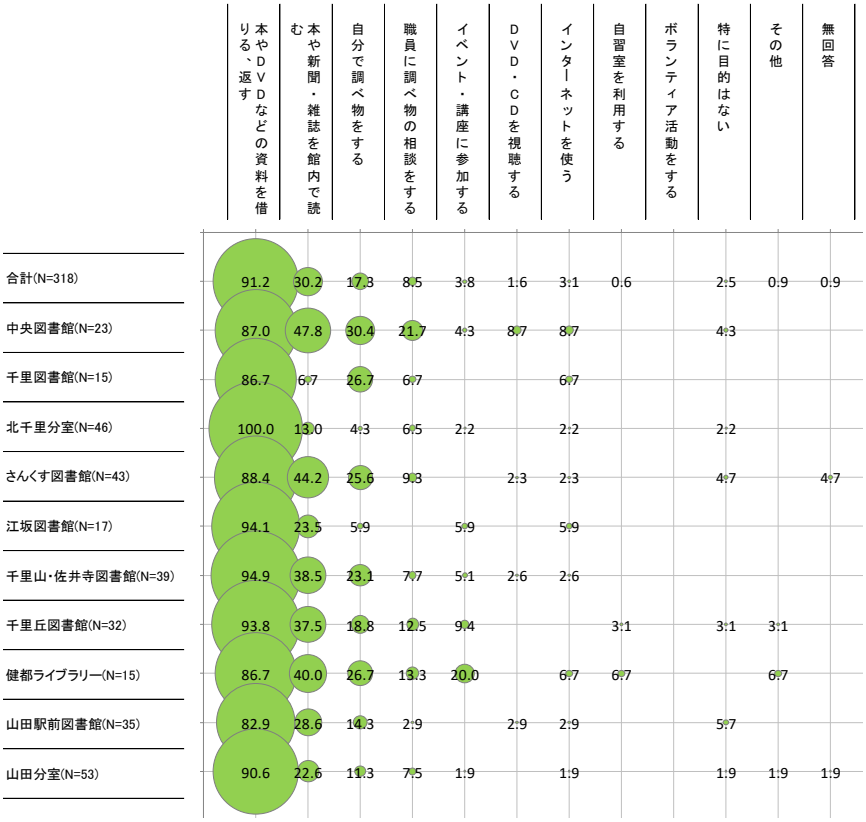
（４）図書館の利用目的

問１２－２　問１２で選ばれた図書館の利用目的は。（○は３つまで）



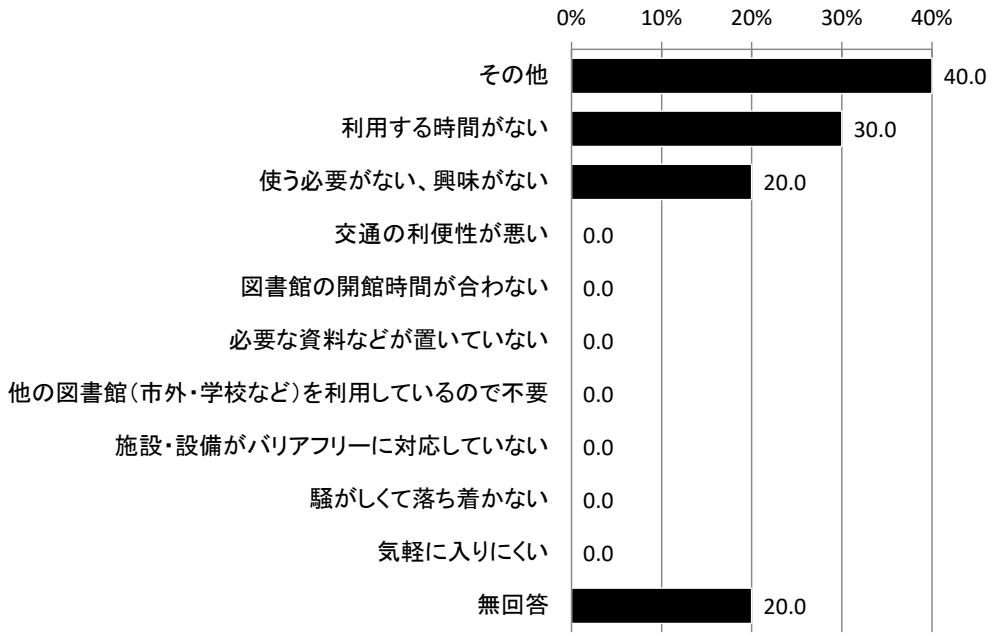
【主に利用する図書館別】

問１２－２　（主に利用する図書館別）問１２で選ばれた図書館の利用目的は。（○は３つまで）

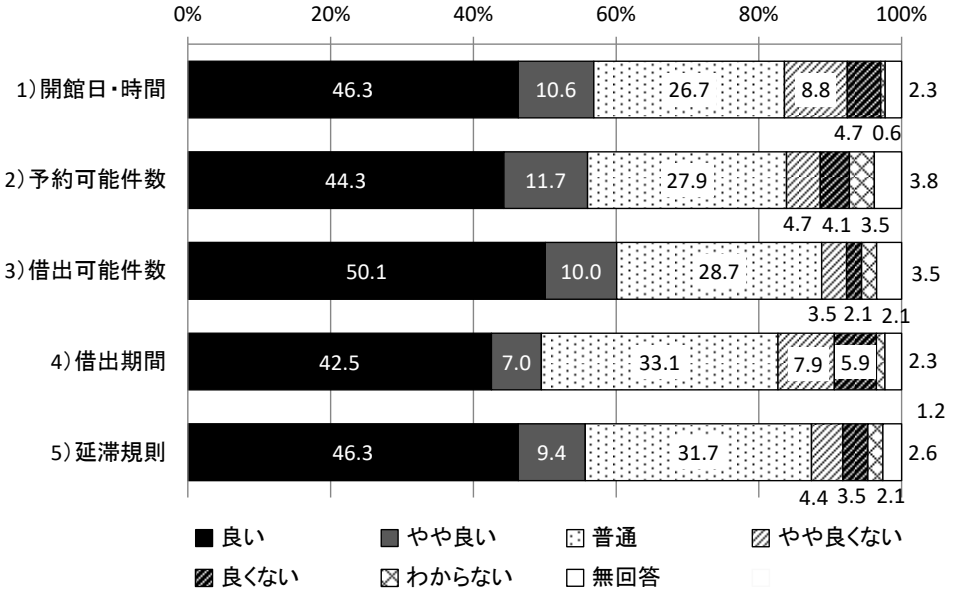


（５）図書館の利用頻度が少ない、利用しない・しなくなった理由

問１３　問１１で「７」、「８」、または問１２で「１１」を選ばれた方のみにおたずねします。
図書館の利用頻度（ひんど）が少ない、利用しない・しなくなった理由は何ですか。
（○はいくつでも）



問１４　吹田市の図書館サービスについて、あなたはどのように思われますか。
（各項目とも○は１つ）

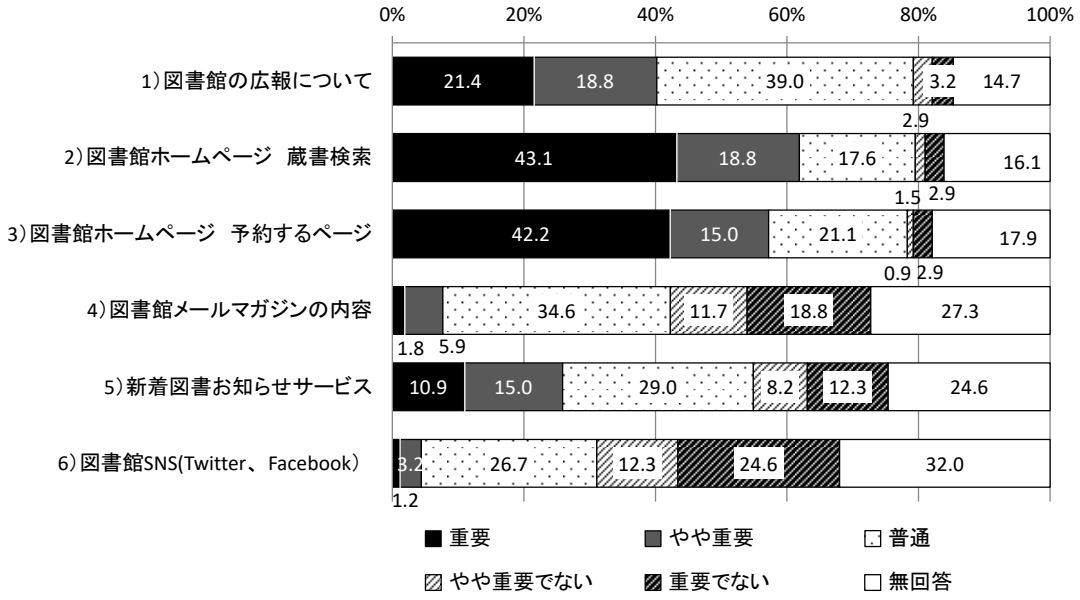


5 図書館サービスの満足度

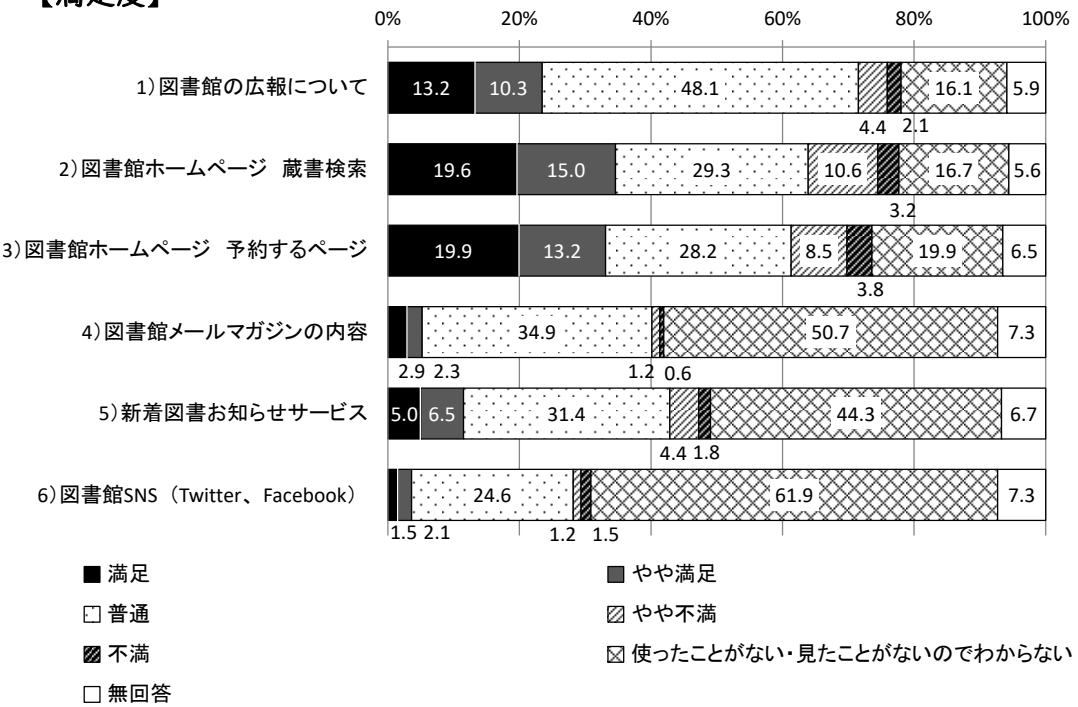
問１５　吹田市の図書館サービスの広報活動について、あなたの重要度と満足度を選んでください。（各項目とも○は１つ）
使ったことがない・見たことがない場合は「６」を選んでください。

（１）吹田市の図書館のサービスの広報活動の重要度と満足度

【重要度】



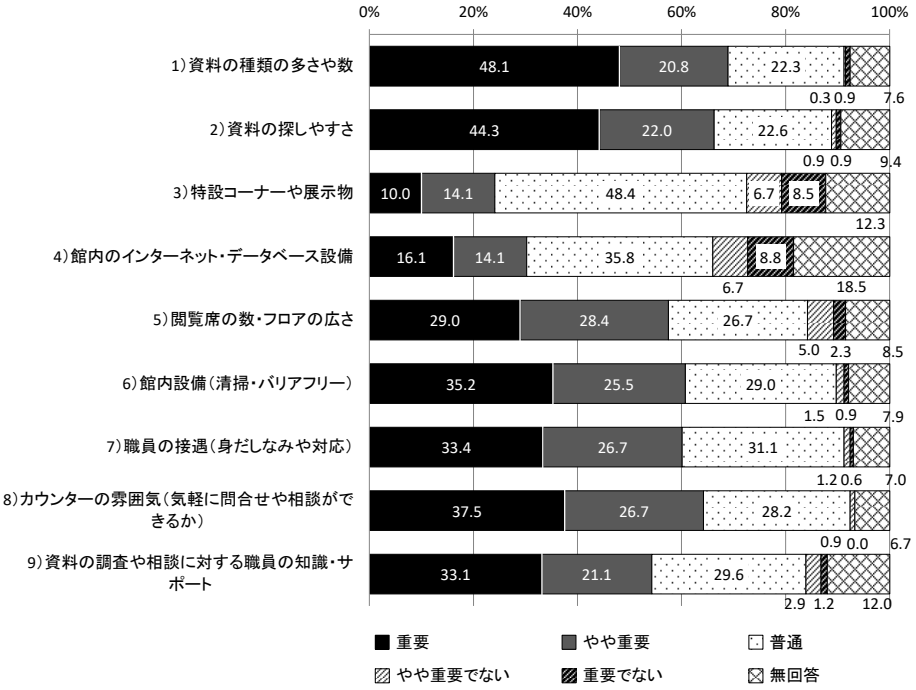
【満足度】



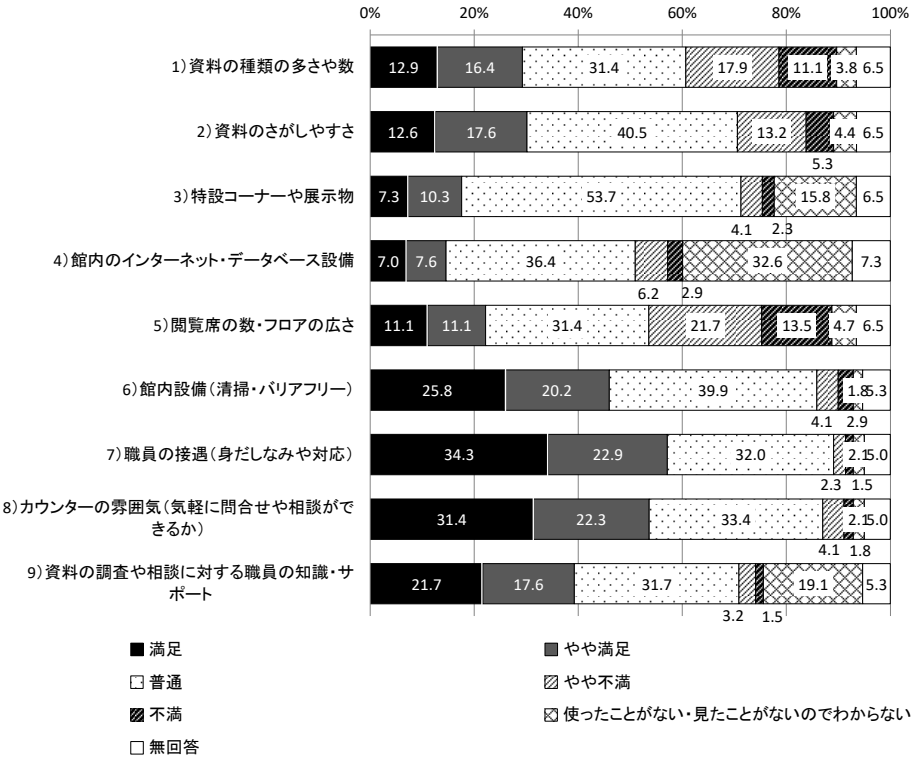
（２）主に利用している図書館サービスの重要度と満足度

問１６　吹田市内で主に利用している図書館（問１２で回答された図書館）のサービスについて、あなたの重要度と満足度を選んでください。（各項目とも○は１つ）
使ったことがない・見たことがない場合は「６」を選んでください。

【重要度】

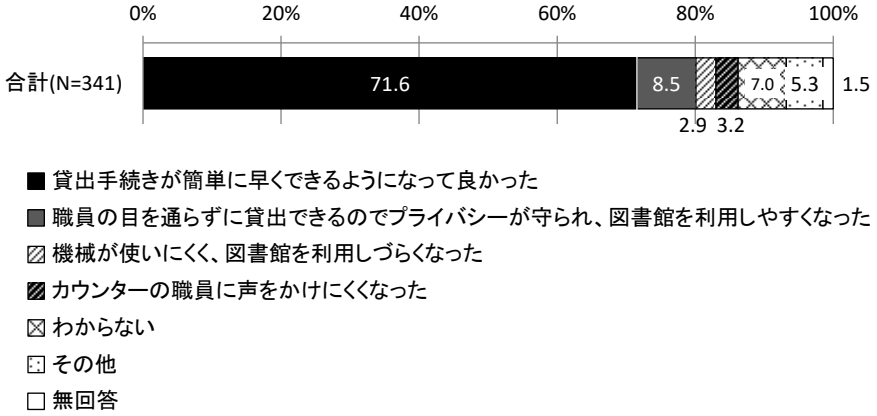


【満足度】



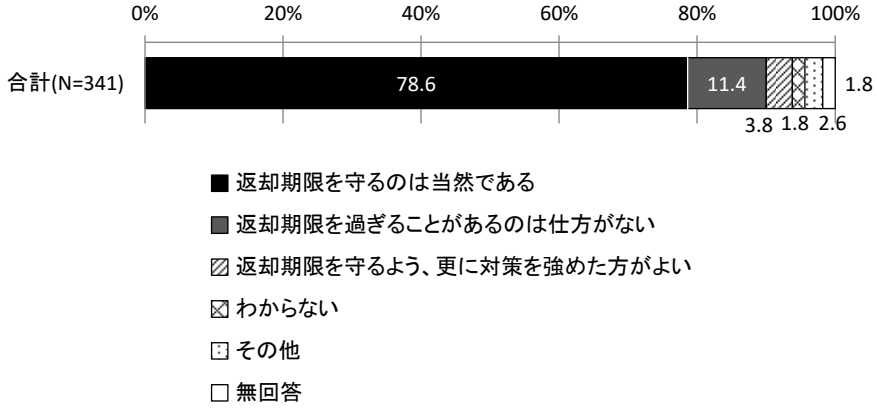
（３）自動貸出機や予約棚について

問１７　図書館では自動貸出機や予約棚を導入し、利用者ご自身で貸出手続きができるようになりました。この対応について、あなたのご意見に近いものを選んでください。（○は１つ）



（４）延滞資料を持っている利用者への貸出制限について

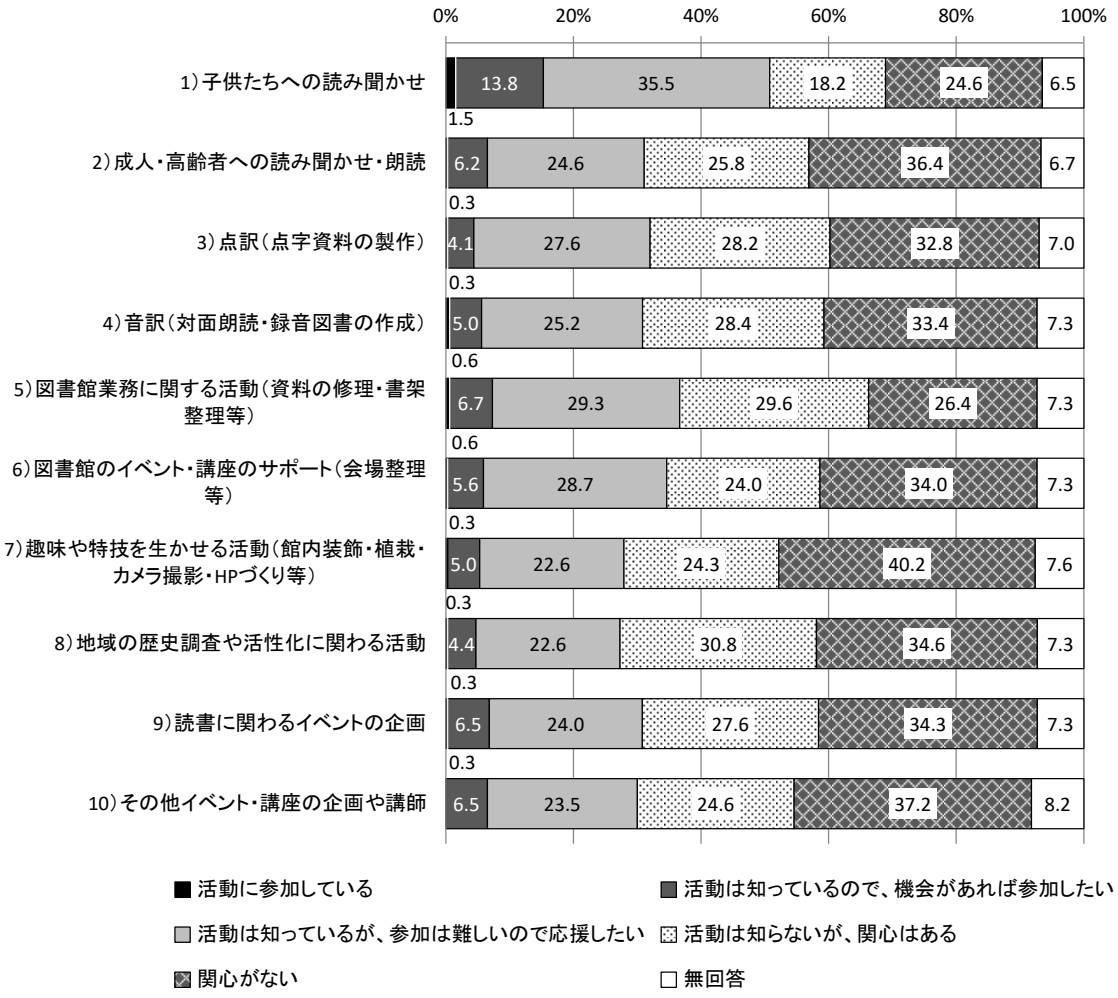
問１８　今年の１月から延滞(えんたい)資料（返却期限が過ぎている本やＤＶＤなど）をお持ちの利用者は、新たな貸出や予約ができなくなりました。
この対応について、あなたのご意見に近いものを選んでください。（○は１つ）



6 図書館での市民活動について

（１）図書館での市民活動への関心や参加

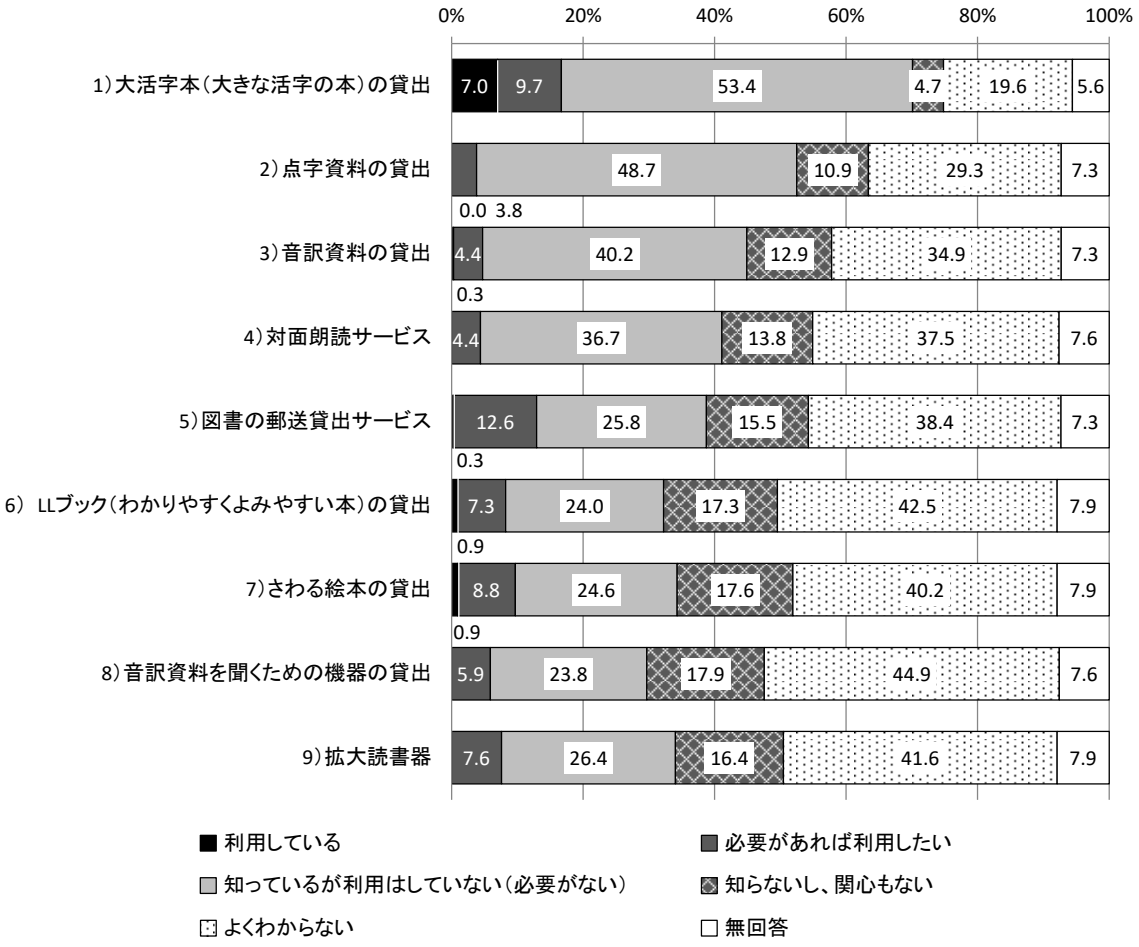
問１９　吹田市内外問わず、図書館での市民活動（ボランティア活動）に、関心や参加の意向はありますか。（各項目とも○は１つ）



7 障がい者サービスについて

（１）図書館の障がい者サービスへの関心や認知

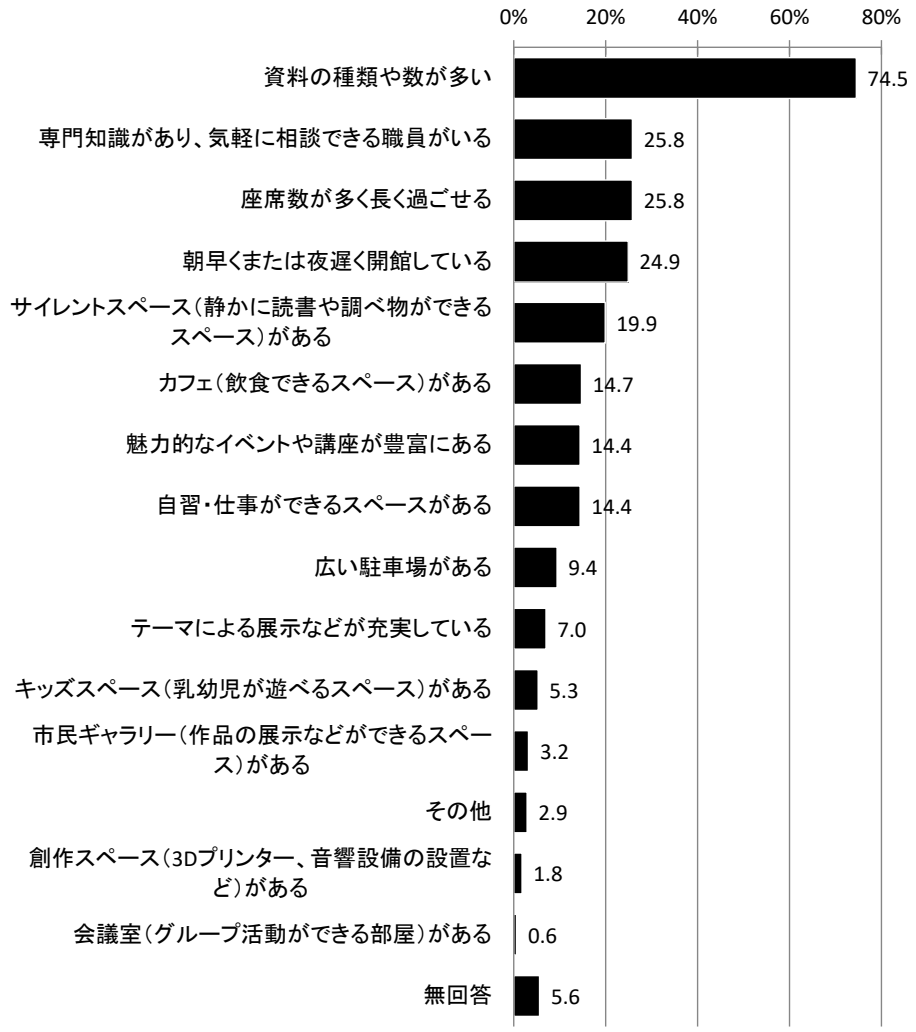
問２０　吹田市立図書館での障がい者サービスについて、知っていますか。また利用されていますか。（各項目とも○は１つ）



８ これからの吹田市立図書館

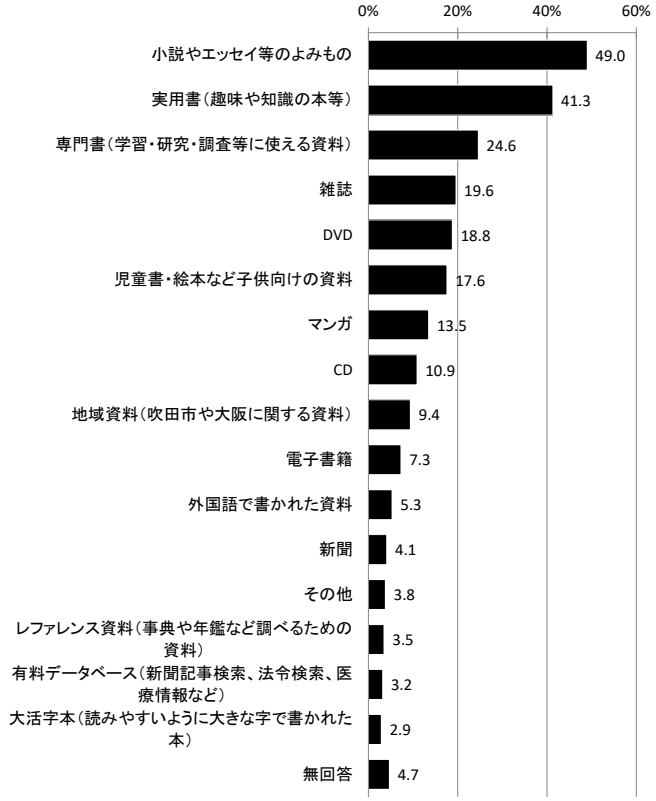
（１）魅力的な図書館

問２１　あなたにとって魅力的な図書館はどれですか。（○は３つ以内）



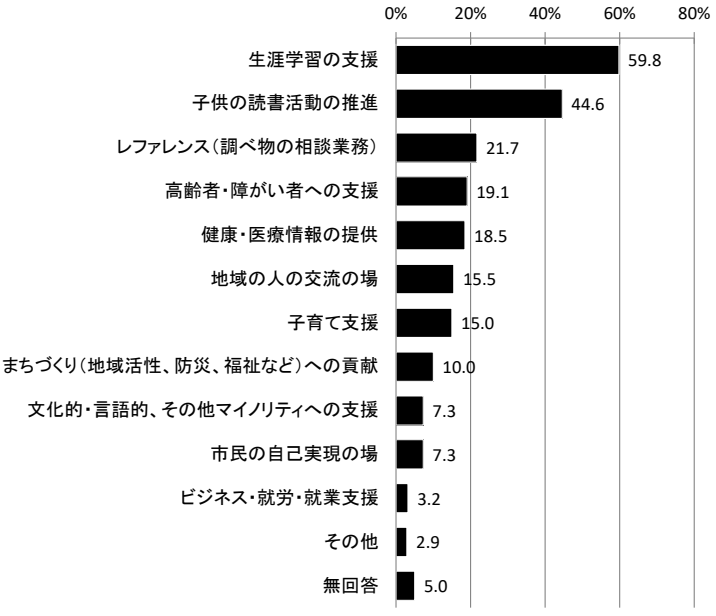
（２）吹田市立図書館で充実してほしい資料

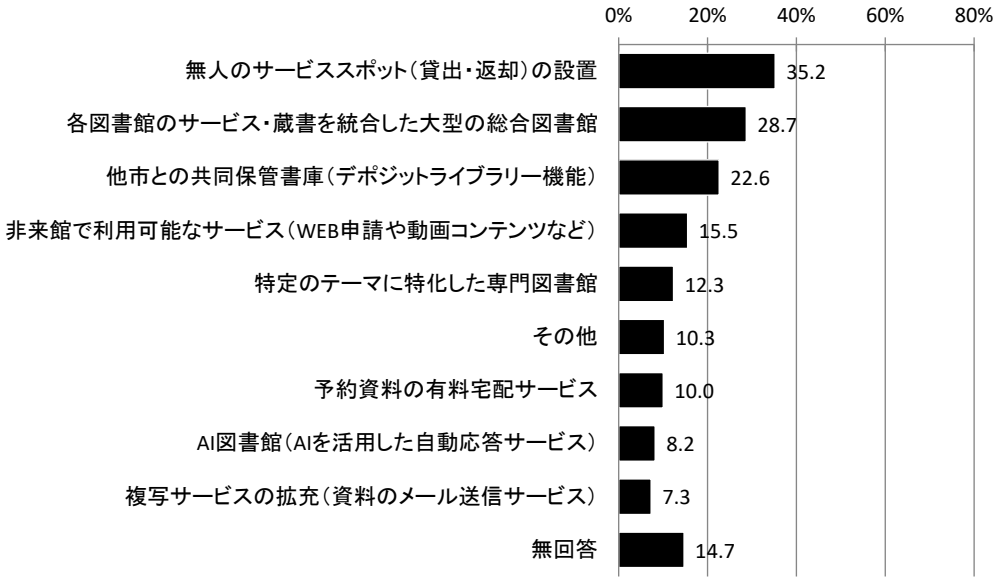
問２２　吹田市立図書館で、今後充実したらよいと思われる資料は何ですか。（○は３つ以内）



（３）吹田市立図書館で今後重要となる役割

問２３　吹田市立図書館の役割として、今後重要と思われるのはどれですか。（○は３つ以内）



（４）吹田市立図書館で今後必要なサービス・機能

問２４　吹田市立図書館で、今後必要と思われるサービス・機能はどれですか。
（○は３つ以内）