

平成27年度(2015年度)図書館利用者アンケート

いつも吹田市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
 今後の図書館運営の参考とするため、アンケートを実施いたします。集計したデータはホームページなどで発表する予定です。以下の設問に差し支えない範囲でお答えください。
 ご協力お願いいたします。

吹田市立図書館

A. あなたご自身について、おたずねします。

ア. あなたの年齢を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70歳以上

イ. あなたの性別を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性

ウ. あなたのご職業を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 会社員 2. 公務員 3. 自営・自由業 4. 学生 5. アルバイト・パート
 6. 無職 7. 専業主婦(夫) 8. その他()

B. 図書館の利用について、おたずねします。

ア. おもにご利用になる図書館はどこですか？該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 中央図書館 2. 千里図書館 3. 北千里分室
 4. さんくす図書館 5. 江坂図書館 6. 千里山・佐井寺図書館
 7. 千里丘図書館 8. 山田駅前図書館 9. 山田分室

イ. 本日よりご利用の図書館まで、来館の所要時間はどのくらいですか？

次の中から近いものを選び、番号に○をつけてください。

1. 10分以内 2. 10～30分 3. 30分～1時間 4. 1時間以上

ウ. 本日よりご利用の主な目的は何ですか？該当する番号に3つまで○をつけてください。

1. 本や雑誌を借りる、返す 2. CDやDVDを借りる、返す 3. 本や新聞・雑誌を読む
 4. 自分で調べものをする 5. 図書館の職員に調べものの相談をする
 6. 行事に参加する 7. CDやDVDの視聴をする 8. インターネットを使う
 9. 特に目的はない 10. その他()

エ. 職員の接遇(身だしなみや対応)について、一番近いと思われる番号に○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

オ. おもにご利用になる図書館の総合評価をお聞かせください。

一番近いと思われる番号に○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

カ. 図書館にある本やCDなどを探るとき、予約をするときについておたずねします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

	いつも利用する	たまに利用する	利用したことがある	利用したことがない	サービスを知らない
ア. 図書館に来館して職員に依頼する	1	2	3	4	5
イ. 電話で職員に依頼する	1	2	3	4	5
ウ. 図書館の利用者用検索端末機(OPAC)を使って自分でする	1	2	3	4	5
エ. パソコン用の図書館ホームページから自分でする	1	2	3	4	5
オ. スマートフォン用の図書館ホームページから自分でする	1	2	3	4	5
カ. 携帯電話用の図書館ホームページから自分でする	1	2	3	4	5

ク. 館内の利用者用検索端末機(OPAC)の利用についておたずねします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

	いつも利用する	たまに利用する	利用したことがある	利用したことがない	サービスを知らない
ア. 「標準蔵書検索・詳細蔵書検索」で本やCDなどを探す	1	2	3	4	5
イ. 「標準蔵書検索・詳細蔵書検索」で本やCDなどを予約する	1	2	3	4	5
ウ. 利用状況を確認したり、借りている本やCDなどを延長する	1	2	3	4	5
エ. 「ジャンル別検索」を見る	1	2	3	4	5
オ. 「新着資料」を見る	1	2	3	4	5
カ. 「おすすめの本紹介」を見る	1	2	3	4	5

ク. 図書館ホームページと図書館公式SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)の内容についておたずねします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	サービスを知らない
ア. 本・CDなどを探す(資料検索)ページについて	1	2	3	4	5
イ. 本・CDなどを予約するページについて	1	2	3	4	5
ウ. 「今日のイベント&講座情報」のページについて	1	2	3	4	5
エ. 新着図書お知らせサービスについて	1	2	3	4	5
オ. 「図書館司書☆ウェブマガジン」や図書館メールマガジンについて	1	2	3	4	5
カ. 吹田市立図書館公式Facebookについて	1	2	3	4	5
キ. 吹田市立図書館公式Twitterについて	1	2	3	4	5

その他、吹田市立図書館に対しご意見・ご提案などがございましたら、ご自由にお書きください。

※枠内に書ききれない場合は、用紙の裏面をご利用ください。検討の上、館ごとに一括して回答させていただきます。

ご協力ありがとうございました
 アンケート実施期間:平成27年(2015年)9月 5日～9月13日