

平成29年度(2017年度)図書館利用者アンケート

いつも吹田市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後の図書館運営の参考とするため、アンケートを実施いたします。集計したデータはホームページなどで発表する予定です。以下の設問に差し支えない範囲でお答えください。
ご協力お願いいたします。

吹田市立図書館

A. あなたご自身について、おたずねします。

★. あなたの持っているカードについて次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 吹田市に在住・在学・在勤のカード(紫色) 2. 広域利用のカード(オレンジ色)

ア. あなたの年齢を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上

イ. あなたの性別を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性

ウ. あなたのご職業を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 会社員 2. 公務員 3. 自営・自由業 4. 学生 5. アルバイト・パート
6. 無職 7. 専業主婦(夫) 8. その他

B. 図書館の利用について、おたずねします。

ア. おもにご利用になる図書館はどこですか？該当する番号に1つ○をつけてください。

1. 中央図書館 2. 千里図書館 3. 北千里分室
4. さんくす図書館 5. 江坂図書館 6. 千里山・佐井寺図書館
7. 千里丘図書館 8. 山田駅前図書館 9. 山田分室
10. 自動車文庫(ゆめぶんこ)

イ. 本日よりご利用の図書館まで、来館の所要時間はどのくらいですか？

次の中から近いものを選び、番号に○をつけてください。

1. 10分以内 2. 10～30分 3. 30分～1時間 4. 1時間以上

ウ. 本日より来館の主な目的は何ですか？該当する番号に1つ○をつけてください。

1. 本や雑誌を借りる、返す 2. CDやDVDを借りる、返す 3. 本や新聞・雑誌を読む
4. 自分で調べものをする 5. 図書館の職員に調べものの相談をする
6. 行事に参加する 7. CDやDVDの視聴をする 8. インターネットを使う
9. 特に目的はない 10. その他()

エ. 職員の接遇(身だしなみや対応)について、一番近いと思われる番号に○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

オ. おもにご利用になる図書館の総合評価をお聞かせください。

一番近いと思われる番号に○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

ク. 館内の利用者用検索端末機(OPAC)の利用について、おたずねします。
一番近いと思われる番号に○をつけてください。

ア. 「標準蔵書検索・詳細蔵書検索」で本やCDなどを探す、予約する

1. いつも利用する 2. たまに利用する 3. 利用したことがある 4. 利用したことがない 5. サービスを知らない

イ. Myライブラリで利用状況を確認したり、借りている本やCDなどを延長する

1. いつも利用する 2. たまに利用する 3. 利用したことがある 4. 利用したことがない 5. サービスを知らない

ウ. 「ジャンル検索」を見る

1. いつも利用する 2. たまに利用する 3. 利用したことがある 4. 利用したことがない 5. サービスを知らない

エ. 「新着資料」を見る

1. いつも利用する 2. たまに利用する 3. 利用したことがある 4. 利用したことがない 5. サービスを知らない

オ. 「おすすめの本」を見る

1. いつも利用する 2. たまに利用する 3. 利用したことがある 4. 利用したことがない 5. サービスを知らない

ク. 図書館ホームページと図書館公式SNS(FacebookやTwitterなど)の内容についておたずねします。
一番近いと思われる番号に○をつけてください。

ア. 本・CDなどを探す(蔵書検索)ページについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

イ. 本・CDなどを予約するページについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

ウ. Myライブラリの「本棚」について ※本棚…自由にテーマを設定し、テーマごとに資料を集めておける機能

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

エ. 「イベント・お知らせ」のページについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

オ. 新着図書お知らせサービスについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

カ. 「図書館司書発☆ウェブマガジン」や図書館メールマガジンについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

キ. 吹田市立図書館公式Facebookについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

ク. 吹田市立図書館公式Twitterについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. サービスを知らない

その他、吹田市立図書館に対しご意見・ご提案などがございましたら、ご自由にお書きください。

※枠内に書ききれない場合は、用紙の裏面をご利用ください。検討の上、館ごとに一括して回答させていただきます。

ご協力ありがとうございました
アンケート実施期間:平成29年(2017年)9月9日～9月17日