

## 平成25年度(2013年度)図書館利用者アンケート

吹田市立図書館の利用にあたり、日ごろ、あなたが感じている満足度についてお答えください。

A. については、さしつかえのない範囲で、 B. 以下の設問は、本日ご利用の図書館について、お答えください。当アンケートは、今後の図書館運営に活かしていきたいと考えています。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。なお、集計データはホームページなどに発表する予定です。

吹田市立図書館

### A. あなたご自身について、お答えください。

ア. あなたの年齢を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70歳以上

イ. あなたの性別を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性

ウ. あなたのご職業を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 会社員 2. 公務員 3. 自営・自由業 4. 学生 5. アルバイト・パート  
6. 無職 7. 専業主婦(夫) 8. その他( )

### B. 図書館の利用について、お尋ねします。

ア. 本日、ご利用の図書館を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 中央図書館 2. 千里図書館 3. 北千里分室 4. 江坂図書館  
5. さんくす図書館 6. 千里山・佐井寺図書館 7. 山田駅前図書館  
8. 山田分室 9. 千里丘図書館

イ. 図書館への来館の所要時間はどのくらいですか？次の中から近いものを選び、番号に○をつけてください。

1. 10分以内 2. 10～30分 3. 30分～1時間 4. 1時間以上

ウ. 本日のご来館の主な目的は何ですか？該当する番号に3つまで○をつけてください。

1. 本や雑誌を借りる、返す 2. CDやDVDを借りる、返す 3. 本や新聞・雑誌を読む  
4. 自分で調べものをする 5. 図書館の職員に調べものの相談をする  
6. 行事に参加する 7. CDやDVDの視聴をする 8. インターネットを使う  
9. 特に目的はない 10. その他( )

エ. ウでお答えいただいた本日の目的の達成度についておたずねします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

C. 図書館についての満足度をお伺いします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
ア. あいさつ、お声かけなど職員の対応について	4	3	2	1	0
イ. 職員の身だしなみについて(きちんとしていますか?)	4	3	2	1	0
ウ. 本などの調査や相談に対する職員の知識について	4	3	2	1	0
エ. カウンターの雰囲気について(気軽に問合せや相談ができますか?)	4	3	2	1	0
オ. お問合せに対する説明について(分かりやすいですか?)	4	3	2	1	0
カ. お問合せへの回答にかかった時間について	4	3	2	1	0
キ. 図書館での催しや行事について	4	3	2	1	0
ク. 特設コーナーや展示物について	4	3	2	1	0
ケ. 本棚の表示や館内案内図等について	4	3	2	1	0
コ. 本棚の状態について(整理されていますか?)	4	3	2	1	0
サ. 借出期間について	4	3	2	1	0
シ. 借出冊数について	4	3	2	1	0
ス. 予約の件数について	4	3	2	1	0
セ. 開館日や開館時間について	4	3	2	1	0
ソ. 本棚の品揃えについて(あなたの求める資料は揃っていますか?)	4	3	2	1	0
タ. 館内のOPAC(本などの検索機)の使いやすさについて	4	3	2	1	0
チ. ホームページのお知らせ記事等の内容について	4	3	2	1	0
ツ. ホームページでの検索や予約の使いやすさについて	4	3	2	1	0
テ. メールマガジンの内容について	4	3	2	1	0
ト. 図書館の広報(市報・館内掲示等)について	4	3	2	1	0
ナ. 総合的な図書館の評価について	4	3	2	1	0

吹田市立図書館について、ご意見、ご要望などございましたらご自由にお書きください。下の枠内に書ききれない場合は、用紙の裏面をご利用ください。

\*\*\*ご協力ありがとうございました\*\*\*

アンケート実施期間:平成25年(2013年)7月20日～7月28日  
(休館日の7月25日を除く)



吹田市立図書館ホームページ  
〔PC〕 <http://www.lib.suita.osaka.jp/>  
〔携帯〕 <http://www.lib.suita.osaka.jp/i/>  
facebook、twitter、メールマガジンもやっています

すいぼん吹田市立図書館