

吹田市立図書館条例及び吹田市立図書館の管理運営に関する規則並びに吹田市立健都ライブラリーの指定管理者に関する規則の一部改正の骨子案に対する提出意見と市の考え方

- 1 意見提出期間 令和2年(2020年)10月23日(金)～令和2年11月24日(火)
- 2 意見提出件数 157件(121通)
- 3 提出意見と市の考え方 以下のとおり

No.	分類 (件数)	提出意見(要約)	市の考え方
1	直営 (100件)	・吹田市の図書館の質は誇らしいです。これを保つように直営にしてほしい。	<p>新設の公の施設については、指定管理者制度の導入について検討することとしています。</p> <p>北千里小学校跡地複合施設はそれぞれサービス水準を維持しながら一体的な運営を目指して指定管理者制度を導入し、民間のノウハウを活用して効果的な施設の維持管理を図り、児童センター、公民館、図書館を利用する市民がともに多世代交流を図るための事業を効果的に行うようにします。</p>
2		・3年から5年で業者が変わるのは不安定。継続性に問題があるし、ワーキングプアを生むことになる。	<p>指定管理者の選定の際には事業の継続性・安定性を含め様々な視点の評価項目に基づき、専門的知見を有する委員で構成される指定管理者候補者選定委員会において選定を行います。</p>
3		・避難所にもなる安心安全の建物を市の責任で運営して欲しい。	<p>災害時においては他の施設と同様となるよう、指定管理者と連携して対応します。</p>
4	司書配置 (6件)	<p>・司書は、市職員を配置してほしい。</p> <p>・公共図書館の運営において長期的・広域的視野を持つことのできる専門職として欠かせない存在。</p>	<p>図書館には他の地域の図書館と同様、司書資格を持つ市職員を配置し、レファレンス業務や地域の読書活動の推進にあたり、今後の図書館運営に生かします。</p>
5	図書館ネットワークの維持希望 (5件)	<p>・吹田市立図書館との連携を維持し、他の図書館と同様のサービスが低下しないようにしてほしい。</p>	<p>図書館サービスについては、他の地域の図書館と同様のレベルの維持を図ります。併せて、指定管理者制度導入施設に実施するモニタリングにより、指定管理者の運営について把握ができるものと考えています。また、施設内で丁寧に連携を取り合える体制をつくっていききたいと考えています。</p>

No.	分類 (件数)	提出意見 (要約)	市の考え方
6	融合 (23件)	<ul style="list-style-type: none"> ・異なった機能役割、異なる専門性が求められるものなので、融合させて1つの業者に任せる必要はない。 ・多世代交流事業は直営ではできないのか。無理やり「融合」しなくてもよい。 	<p>北千里小学校跡地複合施設は、お示ししている建設整備基本計画に基づき整備を進めているところから、児童センター・公民館・図書館の3機能の融合をコンセプトとし、3施設を一体的に運営することを想定しています。</p> <p>事業者が、単独または共同企業体を設立して応募するかはわかりませんが、各機能が融合した魅力ある施設となるよう、それぞれの分野の専門性を兼ね備えた事業者を選定することにより、利用者の多様なニーズに柔軟に対応できる特色ある事業が実施できるものと期待しています。</p> <p>施設の利用については複合施設の特徴を生かし、それぞれの方のニーズに合わせてフレキシブルにご利用いただけるよう検討を進めています。</p>
7	複合 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・静かに本を読む図書館と子供がにぎやかに過ごす児童センターは、階を分けて設置してほしい。 ・本をもって館内を移動する必要はない。本があちこちにあるのではなく図書館内に置いてほしい。 ・施設名称は北千里図書館にして独立した図書館としてほしい。 	<p>建設整備基本計画にお示しするとおり、児童センター・公民館・図書館の3つの機能を1つの施設に集約することにより、地域の機能性・利便性の向上を図り、様々な年代の人々が交流できる「複合施設による子育て・学びの拠点づくり」を目指しています。</p> <p>多世代の多様なニーズに対応できるよう、諸室や備品、書架や図書などを配置し、どの機能を利用される方にも、また足を運びたいと思っただけの施設となるよう工夫していきたいと考えています。</p> <p>複合施設全体の名称は別途決定しますが、図書館機能の名称は「北千里図書館」とすることを考えています。</p>

No.	分類 (件数)	提出意見 (要約)	市の考え方
8	開館時間 (7件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開館時間は20時まででなくてよい。 ・ 開館時間は特に夏は10時より早くにしてほしい。 	<p>開館時間については様々なご意見があるため、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>市内の、駅に隣接している図書館については、いずれも夜間の利用が一定見込めているため、複合施設としての設計の利点を生かした計画としています。</p>
9	施設のサービスや内容 充実 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学生の街にふさわしい中身の充実した図書館を。 ・ いつでも相談でき、楽しく無料で参加できる行事を。 	<p>施設規模、蔵書数ともに拡充を図りました。司書によるレファレンスの活用で、サービスや満足度についても向上するようにいたします。</p> <p>複合施設の利点を活用した多世代交流事業に取り組めます。</p>
10		<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者が利用しやすいスペースを希望。 	<p>設計につきましては、どの世代にも利用しやすいユニバーサルなデザインで計画しています。</p>
11	運営 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 吹田市の他の図書館の事業者と同じ業者にしてほしい。 ・ 民間ではない、地域団体などでの運営をしてほしい。 	<p>事業の担い手については業務にふさわしい能力のある団体を選ぶことができる、プロポーザル方式での選定を予定しています。</p> <p>運営上の継続性、安定性が保証されるのであれば、地域団体でも応募していただけます。</p>
12		<ul style="list-style-type: none"> ・ 末長く愛される、安心できる場所になるよう運営をしてほしい。 ・ 塾や習い事だけでなく、友達同士で勉強する時間を提供するような柔軟な運営を。 	<p>施設の管理については指定管理者制度を活用し、図書館の根幹業務は吹田市が責任をもって実施することによって、継続性・安定性のある運営を目指します。同時に、3つの施設を融合した施設利用で柔軟な運営を目指します。</p>

No.	分類 (件数)	提出意見（要約）	市の考え方
13	費用削減 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理になることで費用が削減になるのか明示して欲しい。人件費の削減に重点をおかれると、図書館サービスの低下につながる。 	<p>新設の公の施設については指定管理者制度導入の適否を検討していくこととなっており、人件費の削減のみを目指すものではありません。今回の施設については効果的な複合施設の運営を目指すことから指定管理者制度の導入を検討しています。</p>
14	パブコメについて (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 提出意見のすべてを掲載して回答してほしい。 ・ パブリックコメントで出された意見が活かされたと思えない。 	<p>いただきました貴重なご意見は、すべて把握させていただいているところではありますが、趣旨が同様なものについては整理・要約した上で公表しています。</p> <p>いただいた意見を参考に、今後の施策について検討してまいりたいと考えています。</p>
15	その他 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口委託にも反対。 ・ 江坂図書館に外国語資料（新聞等）を配架してほしい。 ・ 現在時間内に行っている感染症対策の清掃、消毒等は閉館後にしてほしい。 	<p>いただいた意見につきましては今後の図書館運営の課題とさせていただきます。</p>

(計157件)